



# CONCEJO SANTIAGO DE CALI

**INFORME DE PQRS**

**MESA DIRECTIVA 2021  
FLOWER ENRIQUE ROJAS TORRES**

**Octubre 12 de 2021**



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI

## **INFORME PQRS PRESIDENCIA 2021**

### **CORTE JULIO A SEPTIEMBRE**

Con el fin de dar respuesta a las observaciones presentadas frente al Informe Final de la Auditoria de Gestión punto 3.1.5 “Procedimiento atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias” Cod. 21.1.23.2.08.041.

De este modo damos cumplimiento a lo requerido por la mesa directiva, mediante Circular 21.1.4.1.0053.000843 del 21 de junio del 2021, en la cual se solicita el diligenciamiento del formato de gestión documental REPORTE PQRS 2021, en virtud de llevar un control más ágil y oportuno de las peticiones radicadas ante la corporación.

Se reiteran los canales de recepción oficiales del Concejo Distrital de Santiago de Cali, a través de la Ventanilla Única (Presencial y Virtual <http://www.concejodecali.gov.co/ventanillaVirtual/#/login>) registradas mediante la plataforma digital MIRAVE y la Página Web de la entidad Contáctenos <http://www.concejodecali.gov.co/Contactenos>.

Frente a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes radicadas durante el periodo de JULIO 2021 a SEPTIEMBRE 2021, por medio de la plataforma MIRAVE y la Pagina Web CONTACTENOS, se registraron 202 PQRS como se expone a continuación:

<b>PQRS</b>	<b>MES</b>	<b>VENTANILLA - CONTACTENOS</b>	<b>PETICIONES ACTIVAS</b>
	JULIO	52	0
	AGOSTO	59	0
	SEPTIEMBRE	91	2
<b>TOTAL</b>		<b>202</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL RADICADAS JULIO - SEPTIEMBRE</b>			<b>202</b>

En consecuencia, se registraron 202 peticiones recibidas durante el periodo de JULIO a SEPTIEMBRE del 2021, de las cuales a la fecha se encuentran ABIERTO (en proceso de respuesta) corresponden al mes de Septiembre a cargo de la Oficina de Dirección



## CONCEJO SANTIAGO DE CALI

Administrativa (1) petición CASO 3154; Las peticiones activas con corte de 30 de septiembre se encuentran bajo los términos de ley.

Se relacionan a continuación las peticiones radicadas ante el concejo, enfocando los meses en que tuvimos una mayor recepción de solicitudes:

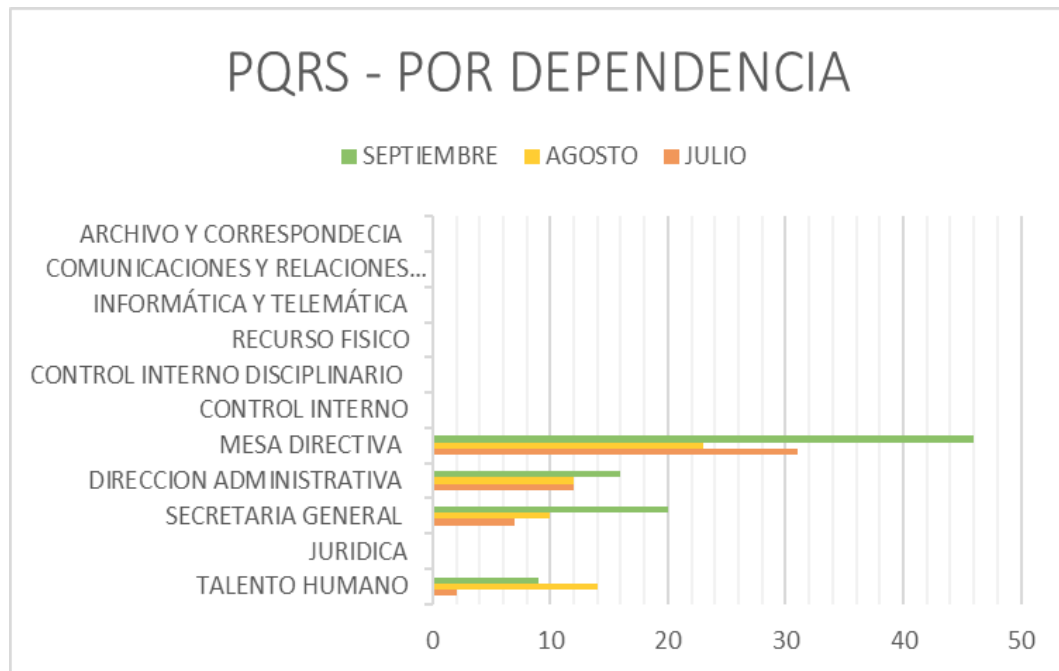


Frente al reporte de QUEJAS, no se presentaron radicados ante la oficina de Control Interno Disciplinario, en igual forma revisada la base de datos de las peticiones radicadas ante la corporación no se evidenciaron reportes de quejas por parte de la ciudadanía de manera directa o anónima.

En cuanto a la recepción de solicitudes con mayor volumen durante el trimestre encontramos tanto a la oficina de Mesa Directiva y Secretaria general, como se expone a continuación:



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI



Adjunto, formato No. 162 012021 Control de Derechos de Petición V06 (PDF) correspondiente al mes de Julio, Agosto y Septiembre 2021 en el cual se especificó la información pública de las PQRS, discriminando la siguiente información:

- Número de solicitudes recibidas.
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra dependencia.
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.

FLOWER ENRIQUE ROJAS TORRES



Mesa Directiva

Presidente

Proyecto: Angelica Machado – Contratista

Reviso: Diego Patiño – Contratista



 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS											 <b>SISTEMA</b> DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162				FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06					
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Petición	Página Web	Julio 8 de 2021	N/A	N/A	Guillermo Rincón Ramírez	Solicitud Certificado Laboral	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 8 DE 2021	TALENTO HUMANO
2	Reclamo	Página Web	Julio 8 de 2021	N/A	N/A	Gloria Zea Caicedo de Anibal	Denuncia contra funcionario de Movilidad y Tránsito y Antiguo Comisario de Familia Señor Diego Fernando Bonilla Barona por los delitos de Fraude Procesal, Prevaricato y Peculado por apropiación.	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 9 DE 2021	MESA DIRECTIVA
3	Petición	Página Web	Julio 13 de 2021	N/A	N/A	simon.hernandez@cessa bit.co	Validación de Referencia Laboral de Daniela Butrago Montenegro	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 14 DE 2021	TALENTO HUMANO
4	Petición	Página Web	Julio 13 de 2021	N/A	N/A	Paola Andrea Arroyo Chicaiza	Solicitud respuesta Derecho de Petición	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 14 DE 2021	MESA DIRECTIVA
5	Petición	Página Web	Julio 14 de 2021	N/A	N/A	Martha Lucía Carvajal Hernández Secretaría Judicial 02 Penal	Notifica Auto concede recurso contra sentencia de primera instancia Rad.No.2021-00073 Accionante: Arnoldo Ramirez Barco Afectados: 40 USUARIOS DE ACUABUITRERA Accionados: Empresa de Servicios Públicos ACUABUITRERA y la COMISIÓN REGULAR	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 15 DE 2021	MESA DIRECTIVA
6	Petición	Página Web	Julio 15 de 2021	N/A	N/A	Martha Lucía Carvajal Hernández Secretaría Judicial 02 Penal	Visita de Superintendencia de Subsidio Familiar	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 15 DE 2021	TALENTO HUMANO
7	Petición	Página Web	Julio 26 de 2021	N/A	N/A	Martha Lucía Triana López Andergada Judicial del	Pronunciamiento Medida Cautelar Suspensión Provisional Acuerdo 0489 de 2020	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 26 DE 2021	MESA DIRECTIVA



CONCEJO  
SANTIAGO DE CALI

DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACIÓN:  
05-01-2021



VERSIÓN: 06







No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contralista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Trastadado	Fecha de Trámite - Respuesta
1	Solicitud	VIRTUAL	7/1/2021	202100002120010324	2343	SECRETARÍA GENERAL	INFORMACIÓN DE FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD PARA RESPONDER PETICIÓN CALVISIBLE	7/26/2021	#NAME?	Se envió respuesta por correo electrónico	7/13/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	PRESENCIAL	7/26/2021	202100021250012062	2600	SILVIO FONSECA	CERTIFICADO LABORAL	8/17/2021			EN ESPERA QUE EL SOLICITANTE APORTE LAS ESTAMPILLAS	SANDRA SANDOVAL			




Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
NO APLICA







 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS												 <b>SISTEMA</b> DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162				FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06						
No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable	
1	SOLICITUD	MIRAVE	7-28-21	N/A	N/A	JULIO CESAR MARIN	CERTIFICADO LABORAL	2/8/2021	1	N/A	7-28-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
2	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	LILIANA GARCIA	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
3	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	JUZGADO CIVIL	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
4	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	IDALIA PORRAS	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
5	SOLICITUD	CORREO	JULIO 9 DE 2021	N/A	N/A	LILIANA CARDONA	CERTIFICADO LABORAL	7/14/2021	1	N/A	JULIO 9 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
6	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	MAYERLIN GIRALDO	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
7	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	ANDRES LIZARRALDE	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
8	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	JESUS ANTONIO GALEANO	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
9	SOLICITUD	CORREO	JULIO 16 DE 2021	N/A	N/A	JARVY ORTIZ VIDAL	CERTIFICADO LABORAL	7/20/2021	1	N/A	JULIO 16 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
10	SOLICITUD	CORREO	JULIO 26 DE 2021	N/A	N/A	NATALIA SALAS	CERTIFICADO LABORAL	7/30/2021	2	N/A	JULIO 27 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
11	SOLICITUD	CORREO	JULIO 26 DE 2021	N/A	N/A	JESSICA GONZALEZ	CERTIFICADO LABORAL	7/30/2021	2	N/A	JULIO 27 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	
12	SOLICITUD	CORREO	JULIO 28 DE 2021	N/A	N/A	CRISTIAN CAMILO CHARA	CERTIFICADO LABORAL	8/3/2021	1	N/A	JULIO 29 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A	



			DERECHOS DE PETICIÓN Y CONSULTAS													
			CONSEJO 21.1.23.3.16.162	FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06								
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tarea	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Consejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Tarjetas recibidas: Respondido - Traducido	Fecha de Traducción Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016962	2956	1468771 - HUMBERTO EDUARDO SCARFI FLORES	ENTREGA DE ACUERDO LOCAL DE LA JAL COMUNA 13 PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016942	2954	6685856 - SANDRA PATRICIA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE PERMISO NO REMUNERADO DE LA SRA. SANDRA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
3	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016932	2953	6685858 - SANDRA PATRICIA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE LICENCIA NO REMUNERADA DE LA SRA. SANDRA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
4	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016922	2952	3195239 - EBLIN LUCILA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE PERMISO NO REMUNERADO DE LA SRA. EBLIN LUCILA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
5	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016912	2951	3195239 - EBLIN LUCILA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE LICENCIA NO REMUNERADA DE LA SRA. EBLIN LUCILA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
6	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Presencial	8/27/2021	202100021250016662	2925	ALCALDIA	respuesta a solicitud de permiso plazaleta jero varela	9/17/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/24/2021	202100021250016342	2893	UAES	levantamiento físico del inventario de los bienes muebles y automotor	9/14/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	8/24/2021	RECURSO FISICO
8	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/23/2021	202100021250016282	2888	94503295 - miguel angel suarez toin	nueva junta jal	9/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/19/2021	202100021250015732	2850	SECRETARIA DE HACIENDA	derecho de peticion	9/9/2021	15	2850	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
10	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015102	2844	Inspeccionar terreno Guapatal Comuna 9 - Inspección de Policía - Guapatal Comuna 9 - 31356332 - Anónimo	Traslado Derecho de petición (QUEJA) dirigida a la inspección de policía, por auto	9/8/2021	17	2844	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
11	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015062	2842	ANONIMO	SOLICITUD DOCUMENTACION ACUERDO 0279 DE 2009	9/8/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	8/18/2021	SECRETARIA GENERAL
12	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/18/2021	20210000210015672	2841	16594511 - Gustavo no Contrato Posse	VEEDURIA CIUDADANA - Solicitud de control político	9/8/2021	10111907	2841	10/25/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015562	2839	75.105.296 - Jhonny Palacio Orozco	RESOLUCION 0728	9/8/2021	13	2839	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014932	2792	SHEILY VALLEJO	ENTREGA DE COPIA DE ACUERDO DE LA JAL 60 PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014832	2777	HAMMER MARIN	OFICIO DEL SR. HAMMER MARIN PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2777	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
16	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014812	2776	HAMMER MARIN	OFICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SR. HAMMER MARIN PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2776	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
17	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014802	2775	LILIANA FERNANDEZ	COPIA DE DOCUMENTO DE LA JAL 55 PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2775	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
18	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/9/2021	202100021250014692	2765	MARCO AURELIO VERA DIAZ	SOLICITUD DE LA SRA. STELLA MEDINA PARA PRESIDENCIA	8/31/2021	23	2765	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
19	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/9/2021	202100021250014682	2764	SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	RESPUESTA DE DESARROLLO TERRITORIAL A SOLICITUD DE PRESIDENCIA	8/31/2021	10	2764	8/24/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
20	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/6/2021	202100021250014462	2740	EDGAR HENAO	SEGUNDA ENTREGA DE SOLICITUD DE PERMISO SINDICAL DE SINNASEPU PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	20	2740	9/8/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
21	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/6/2021	202100021250014422	2737	EDGAR HENAO	SOLICITUD DE PERMISO SINDICAL DE SINNASEPU PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	20	2737	9/8/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
22	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/6/2021	202100021250014392	2733	METROCALI	INFORME DE METROCALI PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	12	2733	8/25/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
23	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/6/2021	202100021250014382	2732	CAMILA BLANDOS	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. CAMILA BLANDOS PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	24	2732	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
24	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/4/2021	202100021250013872	2711	LEONARDO PEREZ CARRASCAL	Derecho de petición	8/26/2021	10	2711	8/19/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
25	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013802	2690	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICIO DE HACIENDA PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	14	2690	8/24/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
26	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013742	2685	GLADYS YIMNEY HURTADO	SOLICITUD DE GABRIEL CATANO PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	26	2685	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
27	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013712	2682	COLEGIO LICEO MIXTO	SOLICITUD DE COLEGIO LICEO MIXTO PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	26	2682	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
28	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013702	2680	METROCALI	ENTREGA DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE METROCALI PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	27	2680	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA



 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS												 <b>SISTEMA</b> DE GESTION DE LA CALIDAD	
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162			FECHA DE APROBACIÓN: 06-01-2021				VERSION: 06						
No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	Presencial	8/31/2021	202100021250016992	2961	16797610 - JULIO CESAR DOMINGUEZ VASQUEZ	SOLICITUD DEL SR. JULIO CESAR DOMINGUEZ PARA SECRETARIA GENERAL	9/21/2021	30 dias	2961	9/3/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	Presencial	8/27/2021	202100021250016732	2932	ANONIMO - Anónimo	solicitud de copia del acuerdo 019 2010 del concejo de Santiago de Cali	9/17/2021	30 dias	2932	9/1/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	Presencial	8/23/2021	202100021250016322	2891	ANONIMO - Anónimo	convocatoria instalación comisión para la coordinación y seguimiento electoral	9/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	Presencial	8/23/2021	202100021250016262	2886	94447432 - alexander castrillon	Solicitando Control Político	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	Presencial	8/19/2021	202100021250015832	2858	16630791 - roberto perea murillo	Solicitud	9/9/2021	30 dias	2858	8/20/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	Presencial	8/17/2021	202100021250015552	2830	31.256.326 - MARIA fernanda santa	SOLICITUD DE DOCUMENTACION DE ARCHIVO	9/7/2021	30 dias	2830	8/17/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	Solicitud	Presencial	8/12/2021	202100021250015232	2812	ANONIMO - Anónimo	REMISION DE VIABILIDAD FINANCIERA DE HACIENDA PARA SECRETARIA GENERAL CON COPIA PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	Presencial	8/11/2021	202100021250015102	2799	31934110 - RAMIRO CALLE CADAVID	SOLICITUD DEL SR. RAMIRO CALLE PARA SECRETARIA GENERAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	Solicitud	Virtual	8/5/2021	202100000210014372	2731	ANONIMO - Anónimo	POR FAVOR ES NECESARIO QUE LLAMEN A CONTROL POLITICO A LA ENTIDAD CORFECALI A SU GERENCIA ACTUAL Y A SU DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO ESTE la persona que maneja la cuenta oficial de facebook del concejo no tiene un adecuado manejo de la misma puesto que no sabe moderar de manera equilibrada y da participación dominante solo a ciertos	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	Virtual	8/2/2021	202100000210013582	2666	ANONIMO - Anónimo		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

			DERECHOS DE PETICIÓN Y CONSULTAS													
			CONSEJO 21.1.23.3.16.162	FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06								
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tema	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Consejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratante que Recibe	Estado Actual	Tiempo estimado: Respuesta - Tratado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	SOLICITUD	Presencial	8/31/2021	202100021250017062	2967	1143861826 - NATALIA QUINTERO SALAZAR	SOLICITUD DE LA SRA. NATALIA QUINTERO PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA POR VENTANILLA ELECTRONICA	9/21/2021	1	NO APLICA	8/31/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	SOLICITUD	Presencial	8/31/2021	202100021250017012	2965	72020389 - JANE ALFONSO TOBON FLORES	SOLICITUD DEL SEÑOR JANE ALONSO TOBON PARA TALENTO HUMANO	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/31/2021	TALENTO HUMANO
3	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016872	2948	ANCNIMO - Andrimo	respuesta a solicitud de información	9/20/2021	1	NO APLICA	8/30/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016782	2938	66960189 - Sandra Patricia Santand Carrasquilla	solicitud de cesantías	9/20/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/30/2021	TALENTO HUMANO
5	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016762	2937	16886806 - julio cesar marin	solicitud de anticipo de cesantías	9/20/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/30/2021	TALENTO HUMANO
6	SOLICITUD	Presencial	8/25/2021	202100021250016552	2914	16473369 - LUDGARDO ABRAHAM CORTES	derecho de petición	9/15/2021	1	NO APLICA	8/25/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	SOLICITUD	Presencial	8/25/2021	202100021250016532	2912	000089 columbia - cogopapo columbia - 855040549 - Jorge Rojas	derecho de petición	9/15/2021	1	NO APLICA	8/25/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	SOLICITUD	Presencial	8/24/2021	202100021250016382	2896	31865033 - Amparo Díaz Astudillo	solicitud historia laboral	9/14/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/24/2021	TALENTO HUMANO
9	SOLICITUD	Presencial	8/23/2021	202100021250016272	2887	Barconomeva - cooperativa - 0004061505 - Vito grallo	trámite	9/13/2021	1	NO APLICA	8/23/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	SOLICITUD	Presencial	8/23/2021	202100021250016272	2887	Barconomeva - cooperativa - 0004061505 - Vito grallo	trámite	9/13/2021	1	NO APLICA	8/23/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
11	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250016182	2880	94420095 - Alexander Ochoa Garzon	solicitud	9/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
12	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250015912	2870	66.738.319 - SANDRA PERLAZ BONILLA	solicitud de carta laboral	9/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
13	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250015912	2870	66.738.319 - SANDRA PERLAZ BONILLA	solicitud de carta laboral	9/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
14	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015782	2853	1138628819 - LADY JOHANNA MENDOZA NARVAEZ	solicitud certificado contratistas	8/9/2021	1	NO APLICA	8/19/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015782	2853	1138628819 - LADY JOHANNA MENDOZA NARVAEZ	solicitud certificado contratistas	8/9/2021	1	NO APLICA	8/19/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
16	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015732	2847	ANCNIMO - Andrimo	derecho de petición solicitando información sobre la gestión realizada frente a la movilidad activa.	9/9/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/19/2021	MESA DIRECTIVA
17	SOLICITUD	Presencial	8/11/2021	202100021250015122	2801	29105224 - MARIA DEL PILAR ASTUDILLO	SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL DE LA SRA. MARIA DEL PILAR ASTUDILLO PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	9/2/2021	1	NO APLICA	8/11/2021	Valerya García Arias	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
18	SOLICITUD	Presencial	8/10/2021	202100021250014762	2774	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. MARTHA ELENA GRISALES PARA TALENTO HUMANO	9/1/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/10/2021	TALENTO HUMANO
19	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014672	2763	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DEL SR. JAMES LARREA PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
20	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014662	2762	ANCNIMO - Andrimo	OFICIO DE DESARROLLO E INNOVACION PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
21	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014652	2761	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DEL SR. ARIEL BASTIDAS PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
22	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014642	2760	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. MARIA VICTORIA GIRON PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
23	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014632	2759	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. MYRIAM VALDEZ PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
24	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. ANA CECILIA GOMEZ PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
25	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014612	2757	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. ANA MARIA CARRAJA PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
26	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014602	2756	ANCNIMO - Andrimo	SOLICITUD DE LA SRA. ESTELLA ROSARIO PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
27	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014552	2749	ANCNIMO - Andrimo	RESPUESTA DE BIENES Y SERVICIOS A SOLICITUD DE RECURSO FISICO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	RECURSO FISICO
28	SOLICITUD	Presencial	8/4/2021	202100021250013932	2707	JUZGADO 8 CIVIL	SOLICITUD DE INFORMACION DE EMBARGOS	8/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/4/2021	TALENTO HUMANO
29	SOLICITUD	Presencial	8/4/2021	202100021250013872	2699	15915792 - OCTAVIO DE JESUS GUERRERO SALAZAR	solicitud de retiro de cesantías	8/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya García Arias	NO APLICA	TRASLADO	8/4/2021	TALENTO HUMANO



 CONCEJO SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS											 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162				FECHA DE APROBACIÓN: 06-01-2021				VERSIÓN: 06					
No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Tratado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	7/26/2021	202100021250012962	2600	SILVIO FONSECA	CERTIFICADO LABORAL	8/16/2021			EN ESPERA QUE EL SOLICITANTE APORTE LAS ESTAMPILLAS	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/4/2021	202100021250013932	2707	JUZGADO CIVIL 8	INFORMACIÓN DE EMBARGOS	8/26/2021				SANDRA SANDOVAL	ACTIVA		NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014602	2756	STELLA ROSARIO DE ORTEGA	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014612	2757	ANA MARIA CARVAIAL	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANA CECILIA GOMEZ ARANGO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014632	2759	MYRIAM VALDEZ	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
7	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014642	2760	MARIA VICTORIA GIRON	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014652	2761	ARIEL BASTIDAS MONTENEGRO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
9	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014672	2763	JAMES LARREA	CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO	8/31/2021				SANDRA SANDOVAL	ACTIVA		NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANA CECILIA GOMEZ ARANGO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
11	SOLICITUD	VENTANILLA ÚNICA	8/24/2021	202100021250016262	2896	AMPARO DIAZ ASTUDILLO	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	9/14/2021		2896	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO		NO APLICA	NO APLICA
12	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	202100002130016451	2905	DIRECCION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA CALI EN CIFRAS	9/15/2021	8	2021000021320018324	9/6/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	Petición	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	202100021250016532	2912	COOPSERP	INFORMACIÓN DE EMBARGOS	9/15/2021	6	202100021320017561	9/2/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	Petición	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	202100021250016552	2880	LUDGARDO ABRAHAM CORTES	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO	9/15/2021	10	202100021320018681	9/8/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA

 CONCEJO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS										 SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD			
			CODIGO 23.1.2.3.14.02	FECHA DE REGISTRO: 01-01-2021		VERSIÓN: 06										
No.	Clasificación Petición - Consultas - Sugerencias - Quejas	Canal de Recepción Mesa de Atento - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Mediador No.	No. Caso	Solicitante o Petente	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Estimado para atender	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Seguimiento	Medio de Comunicación o Contraseña que Recibe	Estado actual	Fecha recibida Respuesta	Fecha de Inicio Proceso	Resultado del Proceso o Estado Sugerencia
1	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017432	2986	1811370743 - JAMES JULIANA GONZALEZ	OBSERVACIONES A RESOLUCION POR PARTE DEL SR. JAMES JULIANA PARA LA MESA DIRECTIVA	9/23/2021	1	2986	9/23/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
2	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017482	2989	9132162 - MELINA ECHEVERRI GUERRA	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. MELINA ECHEVERRI PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/10/2021	TALENTO HUMANO
3	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/23/2021	202100021200017482	2990	1629113 - NELSON ORTIGA MORALES	DERECHO DE PETICION DEL SR. NELSON ORTIGA PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/10/2021	TALENTO HUMANO
4	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017522	2995	3943282 - GLORIA PACIO DE AGUIRRE	DERECHO DE PETICION DE LA RED DE VEEDURAS DE CALI PARA PRESIDENCIA	9/23/2021	3	2995	9/23/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/23/2021	202100021200017532	2996	1078909 - MELBA ARAU	SOLICITUD DE INFORMACION DE LA UNF PARA PRESIDENCIA	9/23/2021	5	2996	9/23/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
6	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017572	3000	1407888 - JORGE IVAN QUINTERO GONZALEZ	REQUERIMIENTO DE LA PROCURADURIA PARA PRESIDENCIA	9/23/2021	5	3000	9/29/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
7	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017682	3009	9447789 - JEFFERSON MELLO MORALES	DERECHO DE PETICION DEL SEÑOR JEFFERSON MELLO PARA PRESIDENCIA	9/24/2021	15	3009	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017702	3010	1677282 - ISRAEL NETO	SOLICITUD DE CALI VALLE PARA PRESIDENCIA CON COM PARA COMUNICACIONES	9/24/2021	15	3010	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017752	3012	1293788 - RICARDO LONDOÑO MESA	DERECHO DE PETICION DEL SR. RICARDO LONDOÑO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/10/2021	TALENTO HUMANO
10	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017802	3013	9904282 - BRIGITTE ESPINA GARCIA	SOLICITUD DE LA SRA. BRIGITTE ESPINA PARA PRESIDENCIA (Bento San Pascual)	9/24/2021	15	3013	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
11	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017812	3014	9904282 - BRIGITTE ESPINA GARCIA	DOCUMENTO DE LA SRA. BRIGITTE ESPINA PARA PRESIDENCIA (Bento San Pascual)	9/24/2021	15	3014	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
12	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017822	3015	1603787 - FANNY SANTANA	DERECHO DE PETICION DEL SR. FANNY SANTANA PARA PRESIDENCIA	9/24/2021	15	3015	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017832	3016	9447789 - JEFFERSON MELLO MORALES	DERECHO DE PETICION DEL SR. JEFFERSON MELLO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/10/2021	TALENTO HUMANO
14	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017842	3017	1677282 - ISRAEL NETO	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. ANA MARIA CARVAL PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/10/2021	TALENTO HUMANO
15	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/3/2021	202100021200017852	3019	1318464 - LUZ EDITH BURBANO DELGADO	SOLICITUD DE LA SRA. LUZ EDITH BURBANO PARA TALENTO HUMANO	9/24/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/12/2021	TALENTO HUMANO
16	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/6/2021	202100021200018242	3052	931388 - ALBERTO GUERRA GOMEZ	SOLICITUD DE PERMISO RECIBIR DEL FESTIVAL DE COT PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	9/20/21	TALENTO HUMANO
17	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/6/2021	202100021200018382	3056	960317 - HUMBERTO GARCIA VEGA	SOLICITUD DEL SR. HUMBERTO GARCIA PARA PRESIDENCIA	9/27/2021	3	3056	9/29/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
18	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/7/2021	202100021200018332	3058	1051622 - ADOLFO SANCHEZ FLOREZ	DERECHO DE PETICION DEL SR. ADOLFO SANCHEZ PARA PRESIDENCIA	9/28/2021	4	3058	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
19	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/7/2021	202100021200018442	3075	75375341 - ALVARO ORLANDO RENEZ RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DEL SR. ALVARO RENEZ PARA SECRETARIA GENERAL	9/28/2021	4	3075	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
20	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/10/2021	202100021200018562	3114	STELLA ROSARIO DE ORTEGA	DERECHO DE PETICION PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/10/2021	TALENTO HUMANO
21	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/10/2021	202100021200018672	3115	MARIA VICTORIA GIRON	DERECHO DE PETICION PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/10/2021	TALENTO HUMANO
22	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/14/2021	202100021200019302	3135	ELBA LUCIA OLIVERO DEL CARMONA	SOLICITUD DE PERMISO ENICIAL ECOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/14/2021	TALENTO HUMANO
23	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/14/2021	202100021200019382	3141	EDGAR RODRIGUEZ	SOLICITUD	10/6/2021	15	3141	10/6/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
24	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/14/2021	202100021200019382	3142	INCONFINO	COPA DE SOLICITUD DE LA REGISTRADURA PARA PRESIDENCIA LLEGA POR CORREO CERTIFICADO	10/6/2021	30	3142	10/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
25	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/14/2021	202100021200019452	3151	DAVID EDGARDO ARAS PALACIO	SOLICITUD	10/6/2021	30	3151	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
26	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/15/2021	202100021200019542	3161	JOSE AMERICO ALZATE - JAC	COPA DERECHO DE PETICION PARA LA ALCALDIA	10/7/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
27	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/17/2021	202100021200019532	3151	INCONFINO	DERECHO DE PETICION NOMBRAMIENTO AGENTE ESPECIAL LIQUIDADOR	10/12/2021	30	3151	10/6/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
28	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/20/2021	202100021200019602	3159	CARLOS ALFONSO SILVEIRA	RESPUESTA SOLICITUD DE AUTORIZACION ESPACIO PLACUETA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
29	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/23/2021	202100021200019672	3166	ADRIAN TORO	BRINCO HORAS DE VIDA AL CORREO DE LOS CONCEJALES DE LOS ASPIRANTES AL CARGO DE CONTRALOR	10/15/2021	15	3166	9/29/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
30	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/21/2021	202100021200019672	3216	IVARDO ANDRES CORTES	INFORME DE LA PERSONERIA PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
31	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/23/2021	202100021200019782	3221	SR. BRUNOER BRUNER	INVITACION EVENTO DE GESTION DEL RIESGO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
32	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/23/2021	202100021200020242	3226	ANTONIO JOSE ETIEN POBLO	COPA DERECHO DE PETICION PARA ENICIAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
33	DERECHO DE PETICION	Visual	9/24/2021	202100021200020602	3258	MARCELA AGUIAR	SOLICITUD DEL SEÑOR AMIL ROMERO	10/26/2021	15	3258	10/4/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
34	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/27/2021	202100021200020862	3267	CARLOS ARTURO COLLAZO PARRA	SOLICITUD DE LA E. GUILLERMO VALENCIA - COPA PARA SECRETARIA GENERAL	10/26/2021	1	3267	9/28/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
35	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/27/2021	202100021200020762	3274	JENNY PATRICIA ESCOBAR MELLAN	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE INFORMACION	10/26/2021				Flower Enrique Rojas Torres	ACTIVA			
36	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/27/2021	202100021200020762	3279	PAULA ANDREA LONDA GONZALEZ	RESPUESTA DE HACIENDA A PETICION DE PRESIDENCIA	10/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
37	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/29/2021	202100021200020902	3286	JENNY PATRICIA ESCOBAR MELLAN	DERECHO DE PETICION	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	PETICION RECHAZADA CASO 2019	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
38	DERECHO DE PETICION	Presencial	29/09/2021	202100021200021122	3313	TANIA FERNANDEZ	DERECHO DE PETICION PARA LA COMISION DE PRESUPUESTO	10/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	10/11/2021	HERBET LOBATO
39	DERECHO DE PETICION	Presencial	29/09/2021	202100021200021152	3314	LEONARDO CASTRO	DERECHO DE PETICION	10/26/2021	15	3314	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
40	DERECHO DE PETICION	Presencial	29/09/2021	202100021200021172	3315	LEONARDO CASTRO	DERECHO DE PETICION	10/26/2021	15	3315	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
41	DERECHO DE PETICION	Presencial	29/09/2021	202100021200021232	3318	HOMER MALLAN	SOLICITUD	10/26/2021	15	3318	10/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
42	DERECHO DE PETICION	Presencial	29/09/2021	202100021200021242	3319	TANIA FERNANDEZ	DERECHO DE PETICION	10/26/2021	15	3319	10/4/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
43	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/30/2021	202100021200021362	3331	PAULA ANDREA LONDA GONZALEZ	RESPUESTA DE HACIENDA A PETICION DE PRESIDENCIA	10/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
44	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/30/2021	202100021200021372	3332	INCONFINO	OFICIO DE COLPENSIONES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/30/2021	TALENTO HUMANO
45	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/30/2021	202100021200021382	3335	NESTOR HERNANDEZ VALENCIA	DERECHO DE PETICION	11/02/2021	60	3335	10/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
46	DERECHO DE PETICION	Presencial	9/30/2021	202100021200021562	3349	ALBERTO GUERRA GOMEZ	SOLICITUD DE PERMISO ENICIAL DE FESTIVAL DE COT PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	9/30/2021	TALENTO HUMANO

 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS										 <b>SISTEMA</b> DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162			FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06						
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	SOLICITUD	VIRTUAL	9/1/2021	202100000210017142	2973	1130595958 - ANGELICA MARCELA CASTILLO ARTEAGA	Por medio de la presente me permito Solicitar la autorización para el anticipo de cesantías de angélica marcela castillo Arteaga	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	9/1/2021	SANDRA SANDOVAL
2	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/6/2021	202100000210018072	3041	31958861 - DIANA CENEIDA TREJOS MENA	REQUERIMIENTO DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	9/27/2021		CORREO ELECTRONICO	9/13/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
3	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/8/2021	202100021250018532	3075	29542098 - AUDRY MARIA TORO	TRASLADO DE DERECHO DE PETICION DE LA DRA. AUDRY TORO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	9/8/2021	MESA DIRECTIVA
4	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/9/2021	202100021250018832	3104	EDWIN GRAJALES	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	9/24/2021	15	4/1/1908	9/10/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/9/2021	202100021250018842	3105	FABER ALBERTO RAMEZ	FABER RAMIREZ PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
6	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/15/2021	202100021250019482	3154	PAOLA ANDREA JIMENEZ	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL				HIZO LA SOLICITUD PERO NO ENVIÓ LOS REQUISITOS	Valerya Garcia Arias	ACTIVO			
7	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/16/2021	202100021250019612	3167	DIANA CENEIDA TREJOS MENA	CIRCULAR DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/21/2021	202100021250020062	3205	LUIS EDUARDO OCAMPO HINCAPIE	RESPUESTA DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/22/2021	202100021250020222	3223	CARLOS ALFONSO SALAZAR SARMIENTO	CIRCULAR DE BIENES INMUEBLES PARA RECURSO FISICO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
10	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/23/2021	202100021250020402	3248	CAMILO ALBERTO SANTACRUZ BORRERO	SOLICITUD PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
11	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	9/23/2021	202100021250020542	3252	ALEJANDRO CORTES PRIETO	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	9/13/2021	15	3252	9/29/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
12	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	9/24/2021	202100021250020612	3259	JORGE ELIECER RUIZ CORREA	SOLICITUD DE LA CONTRALORIA PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
13	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/27/2021	202100021250020782	3276	LIBIA RUIZ OREJUELA	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	10/19/2021	15	3276	9/28/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/28/2021	202100021250020892	3285	CAMILO ALBERTO SANTACRUZ BORRERO	SOLICITUD PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
15	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/28/2021	202100021250020972	3295	ALEJANDRO CORTES PRIETO	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
16	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/29/2021	202100021250021222	3317	CAROLINA BETANCOURT FRANCO	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	10/21/2021	15	3317	11/1/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA

 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI			DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS												 <b>SISTEMA</b> DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
			CODIGO: 21.1.23.3.10.162	FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021	VERSION: 06											
No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Tradado	Fecha de Tradado Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017382	2981	ANONIMO	REMISION DE CONSTANCIAS DEL DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017392	2982	ANONIMO	RESPUESTA DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017402	2983	ANONIMO	ENTREGA DE CONSTANCIAS DE DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	Presencial	9/2/2021	202100021250017542	2997	67001970 - DIANA PATRICIA MORENO CETINA	SOLICITUD DE COPIAS DE ACUERDO MUNICIPAL DE DESARROLLO E INNOVACION PARA SECRETARIA GENERAL	9/23/2021	15 dias	2997	9/7/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	Presencial	9/2/2021	202100021250017452	2988	ANONIMO	RESPUESTA DE GESTION DEL RIESGO A PROPOSICION DE PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	Presencial	9/6/2021	202100021250018062	3040	CARLOS PUESTES ROJAS	ENTREGA DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DE LA GOBERNACION PARA GESTION DOCUMENTAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
7	Solicitud	Presencial	9/7/2021	202100021250018352	3064	14880397 - JAIR ZAPATA MOSQUERA	SOLICITUD DEL SR. JAIR ZAPATA PARA SECRETARIA GENERAL	9/28/2021	15 dias	3064	9/8/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	Presencial	9/7/2021	202100021250018362	3065	29104402 - MARTHA LILIANA HERNANDEZ GALVIS	SOLICITUD DE LA SECRETARIA DE VIVIENDA PARA SECRETARIA GENERAL	9/28/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	TRASLADO	NO APLICA	SUBSECRETARIA PLAN Y TIERRAS
9	Solicitud	Presencial	9/8/2021	202100021250018672	3091	JUAN DIEGO FLOREZ	RESPUESTA DE EMCALI A PROPOSICION No 213, 214, 215 Y 216 DE PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	Presencial	9/9/2021	202100021250018872	3106	MAYERLIN SALAZAR GUERRERO	ENTREGA DE INFORME DE METROCALI	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
11	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019022	3119	LIZA FERNANDA LOPEZ ARISTIZABAL	SOLICITUD DE INFORMACION DE CALI VISIBLE	10/5/2021	15 dias	3119	10/4/2021	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
12	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019052	3122	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 235	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
13	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019062	3123	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 229	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
14	Solicitud	Presencial	9/14/2021	202100021250019312	3136	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 233	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	Solicitud	Presencial	9/14/2021	202100021250019322	3137	MARGARITA ROSA BARRERA CORDOBA	RESPUESTA DE HACIENDA A SOLICITUD DE LA DRA. MARCELA CASTILLO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
16	Solicitud	Virtual - Contactenos	9/14/2021	202100021250019332	3138	MARGARITA ROSA BARRERA CORDOBA	RESPUESTA DE HACIENDA A SOLICITUD DE LA DRA. MARCELA CASTILLO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
17	Solicitud	Presencial	9/21/2021	202100021250020052	3204	JUAN DIEGO FLOREZ	SOLICITUD DE PRUEBAS DE LA PROCURADURIA PARA SECRETARIA GENERAL	10/11/2021	15 dias	3204	9/23/2021	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
18	Solicitud	Presencial	9/24/2021	202100021250020622	3260	JAMES AGUDELO AREVALO	COPIA DE OFICIO DE DESARROLLO TERRITORIAL PARA SECRETARIA GENERAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
19	Solicitud	Presencial	9/28/2021	202100021250020812	3278	JAMES AGUDELO AREVALO	RESPUESTA DE DESARROLLO TERRITORIAL PARA SECRETARIA GENERAL PROPOSICION No. 091	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
20	Solicitud	Presencial	9/29/2021	202100021250021212	3316	FRANCY RESTREPO	RESPUESTA DE DAGMA A PROPOSICION	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA



 <b>CONCEJO</b> SANTIAGO DE CALI		DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS												 <b>SISTEMA</b> DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		
		CODIGO: 21-1.23.3.10.162				FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021				VERSIÓN: 06						
No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/3/2021	202100021250017842	3017	ANA MARIA CARVAJAL	COPIA DE HISTORIA LABORAL ESCANEADA	9/24/2021	4 días	2757	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	9/3/2021	202100021250017852	3019	LUZ EDITH BURBANO	CERTIFICADO LABORAL	9/24/2021			NO ENTREGO ESTAMPILLAS	SANDRA SANDOVAL	ACTIVO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250018972	3115	MARIA VICTORIA GRON	SOLICITUD COPIA HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 días	2760	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250018962	3114	STELLA ROSARIO DE ORTEGA	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 días	2756	17/09/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017832	3016	ARIEL BASTIDAS MONTENEGRO	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 días	2761	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017762	3012	RICARDO LONDOÑO MISAS	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 días	3212	9/21/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017492	2990	NELSON ORTEGA	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	16 días	3197	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017482	2989	MILENA ECHEVERRY	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	17 días	3213	9/21/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA