



# CONCEJO SANTIAGO DE CALI

**INFORME DE PQRS**

**MESA DIRECTIVA 2021  
FLOWER ENRIQUE ROJAS TORRES**

**Octubre 12 de 2021**



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI

## **INFORME PQRS PRESIDENCIA 2021**

### **CORTE JULIO A SEPTIEMBRE**

Con el fin de dar respuesta a las observaciones presentadas frente al Informe Final de la Auditoría de Gestión punto 3.1.5 “Procedimiento atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias” Cod. 21.1.23.2.08.041.

De este modo damos cumplimiento a lo requerido por la mesa directiva, mediante Circular 21.1.4.1.0053.000843 del 21 de junio del 2021, en la cual se solicita el diligenciamiento del formato de gestión documental REPORTE PQRS 2021, en virtud de llevar un control más ágil y oportuno de las peticiones radicadas ante la corporación.

Se reiteran los canales de recepción oficiales del Concejo Distrital de Santiago de Cali, a través de la Ventanilla Única (Presencial y Virtual <http://www.concejodecali.gov.co/ventanillaVirtual/#/login>) registradas mediante la plataforma digital MIRAVE y la Página Web de la entidad Contáctenos <http://www.concejodecali.gov.co/Contactenos>.

Frente a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes radicadas durante el periodo de JULIO 2021 a SEPTIEMBRE 2021, por medio de la plataforma MIRAVE y la Pagina Web CONTACTENOS, se registraron 202 PQRS como se expone a continuación:

<b>PQRS</b>	<b>MES</b>	<b>VENTANILLA - CONTACTENOS</b>	<b>PETICIONES ACTIVAS</b>
	JULIO	52	0
	AGOSTO	59	0
	SEPTIEMBRE	91	2
<b>TOTAL</b>		<b>202</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL RADICADAS JULIO - SEPTIEMBRE</b>			<b>202</b>

En consecuencia, se registraron 202 peticiones recibidas durante el periodo de JULIO a SEPTIEMBRE del 2021, de las cuales a la fecha se encuentran ABIERTO (en proceso de respuesta) corresponden al mes de Septiembre a cargo de la Oficina de Dirección



## CONCEJO SANTIAGO DE CALI

Administrativa (1) petición CASO 3154; Las peticiones activas con corte de 30 de septiembre se encuentran bajo los términos de ley.

Se relacionan a continuación las peticiones radicadas ante el concejo, enfocando los meses en que tuvimos una mayor recepción de solicitudes:

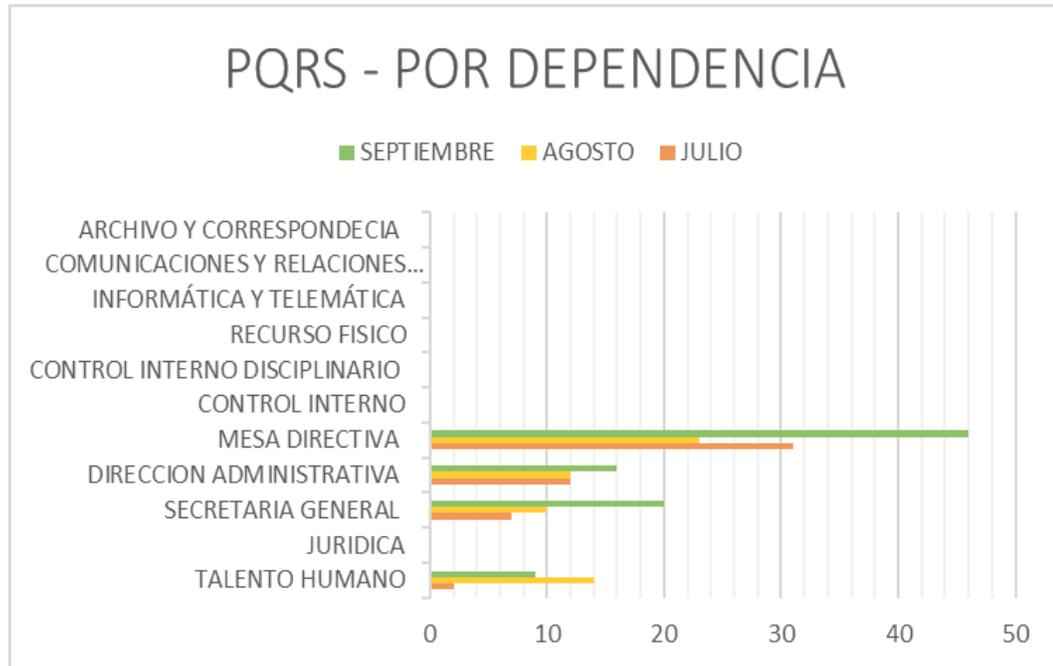


Frente al reporte de QUEJAS, no se presentaron radicados ante la oficina de Control Interno Disciplinario, en igual forma revisada la base de datos de las peticiones radicadas ante la corporación no se evidenciaron reportes de quejas por parte de la ciudadanía de manera directa o anónima.

En cuento a la recepción de solicitudes con mayor volumen durante el trimestre encontramos tanto a la oficina de Mesa Directiva y Secretaria general, como se expone a continuación:



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI



Adjunto, formato No. 162 012021 Control de Derechos de Petición V06 (PDF) correspondiente al mes de Julio, Agosto y Septiembre 2021 en el cual se especificó la información pública de las PQRS, discriminando la siguiente información:

- Número de solicitudes recibidas.
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra dependencia.
- Tiempo de respuesta a cada solicitud.

**FLOWER ENRIQUE ROJAS TORRES**

Mesa Directiva

Presidente

Proyecto: Angelica Machado – Contratista

Reviso: Diego Patiño – Contratista



CONCEJO  
SANTIAGO DE CALI

CÓDIGO  
21.1.2.3.19.162

DERECHOS DE PETICIÓN Y CONSULTAS

FECHA DE APROBACIÓN  
05/01/2021

VERSIÓN: 06



SISTEMA  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

No.	Clasificación: Petición - Consulta - Reclamo Sugerencia - Talle	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Tiempo recibido: Respuesta - Tratado	Fecha de Tratado- Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista Responsable
1	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/30/2021	202100021250013502	2652	JORGE ELIESER CARABALI NAGLES	comunicado	8/23/2021	4		8/5/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
2	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/30/2021	202100021250013482	2651	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	respuesta aclaratoria ala constancia en sesión plenaria del 15 de julio 2021	8/23/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/28/2021	202100021250013372	2639	WILLIAM PEÑA	SOLICITUD DE SINEMPUBLIC PARA PRESIDENCIA	8/20/2021	6		8/8/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
4	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/28/2021	202100021250013192	2624	CONSEJO DE ESTADO	ENTREGA DE CUATRO LIBROS DEL CONSEJO DE ESTADO PARA PRESIDENCIA	8/19/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
5	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	7/27/2021	202100000210013062	2612	12950889 - manual jesus yajureno jesus	SOLICITUD DE PRESCRIPCION DE VALORIZACION 21 MEGA OBRAS DE CALI DE LO SANCCOS ANTERIORES AL 2009 - DIRIGIDO A LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	8/18/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/27/2021	202100021250013032	2609	ADOLFO SANCHEZ	COPIA DE DERECHO DE PETICION DEL SR. ADOLFO SANCHEZ PARA PRESIDENCIA Y COMISION DE PLAN Y TIERRAS	8/18/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/23/2021	202100021250012762	2580	CAROLINA ROMERO JARAMILLO	SOLICITUD DEL IPC PARA PRESIDENCIA	8/13/2021	1		7/23/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/23/2021	202100021250012722	2578	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICIO DE HACIENDA PARA PRESIDENCIA	8/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/23/2021	202100021250012712	2577	ERKA MAZO - DIRECTORA DE C-DEG	COPIA DE DERECHO DE PETICION DE C- DEG PARA PRESIDENCIA	8/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/22/2021	202100021250012562	2563	NURELBA GUERRERO	INFORME DEL FONDO COMUN DE FIRMAS INTERVENIDAS PARA PLENARIA	8/12/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
11	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/22/2021	202100021250012552	2562	PAOLA ANDREA ARROLLO	SOLICITUD DE PERMISO SINDICAL DE FEGTRAVALLE CGT PARA PRESIDENCIA	8/12/2021	30		8/3/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
12	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/21/2021	202100021250012472	2556	8040088 - SEGUNDO AREL BASTIDAS MONTENEGRIO	DERECHO DE PETICION DEL SR. SEGUNDO AREL BASTIDAS MONTENEGRIO PARA PRESIDENCIA	8/11/2021	5		7/28/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/21/2021	202100021250012402	2552	VALERIA AGUIRRE	COPIA OFICIO - DIRIGIO A CONCEJAL FERNANDO TAMAYO	8/11/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
14	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/19/2021	202100021250012122	2527	MARCELA CASTILLO	COPIA DE RESPUESTA A DERECHO DE PETICION DE LA SRA. MARCELA CASTILLO PARA TALENTO HUMANO Y PRESIDENCIA	8/10/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/19/2021	202100021250012112	2526	CARLOS JAVIER SOLER	SOLICITUD DE LOS PRESIDENTES DE LAS JAL PARA PRESIDENCIA DEL CONCEJO	8/10/2021	3		7/22/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
16	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/16/2021	202100021250011962	2506	JAIME ALONSO TOBON	renuncia presentada por el funcionario Jaime Alonso Tobon	8/9/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	7/29/2021	TALENTO HUMANO
17	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/15/2021	202100021250011852	2492	SINEMPUBLIC	petición de control variante con 19 para protección de los señores públicos y comunidad en general	8/6/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
18	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/14/2021	202100021250011762	2484	16727036 - Jaime acosta borilla	documentación 76 paquetes	8/5/2021	40		8/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
19	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/13/2021	202100021250011612	2469	COOTRAEMCALI	OFICIO DE COOTRAEMCALI PARA PRESIDENCIA	8/4/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
20	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/13/2021	202100021250011582	2467	31232375 - Stella Rosario de Ortega	PETICION DE LA SRA. STELLA ROSARIO DE ORTEGA PARA PRESIDENCIA	8/4/2021	10		7/28/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
21	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/13/2021	202100021250011572	2466	ALBERTO GUZMAN GOMEZ	OFICIO DE FEGTRAVALLE CGT PARA PRESIDENCIA	8/4/2021	15		8/6/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
22	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/12/2021	202100021250011422	2450	31300603 - MARIA VICTORIA GIRON	PETICION DE LA SRA. MARIA VICTORIA GIRON PARA PRESIDENCIA	8/3/2021	12		7/28/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
23	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/9/2021	202100021250011302	2435	METROCALI	ENTREGA DE INFORME DEL FONDO DE ESTABILIZACION METROCALI PARA PRESIDENCIA	8/2/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
24	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/9/2021	202100021250011262	2431	CONSEJO DE DESARROLLO RURAL	OFICIO DE CONSEJO DE DESARROLLO RURAL PARA PRESIDENCIA	8/2/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
25	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/8/2021	202100021250011092	2417	JOSE MANUEL CRUZ MONTERO	DERECHO DE PETICION DEL SR. JOSE MANUEL CRUZ MONTERO PARA PRESIDENCIA	7/30/2021	9		7/21/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
26	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/8/2021	202100021250011072	2416	MILENA ECHEVERRY	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. MILENA ECHEVERRY PARA PRESIDENCIA	7/30/2021	9		7/21/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
27	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/8/2021	202100021250011062	2415	MYRIAM ESPERANZA BLANDON	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. MYRIAM ESPERANZA BLANDON PARA PRESIDENCIA	7/30/2021	9		7/21/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
28	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/7/2021	202100021250010812	2388	JORGE IVAN OSPINA	EXCUSAS DEL SEÑOR ALCALDE POR INASISTENCIA PARA PRESIDENCIA	7/29/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
29	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/7/2021	202100021250010792	2387	ASOURSSO	DERECHO DE PETICION DE ASOURSSO PARA PRESIDENCIA	7/29/2021	43		8/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
30	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/2/2021	202100021250010502	2360	ANA LUISA HERNANDEZ	SOLICITUD DE LA SRA. ANA LUISA HERNANDEZ PARA PRESIDENCIA CON COPIA PARA TALENTO HUMANO	7/27/2021	42		8/3/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
31	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/2/2021	202100021250010392	2348	EMCALI	COPIA DE OFICIO DE EMCALI PARA PRESIDENCIA	7/27/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
32	DERECHO DE PETICION	Presencial	7/2/2021	202100021250010362	2347	38611669 - YOHANNA ALEXANDRA RESTREPO ZAMBRAN	COPIA DE PETICION DE LA SRA. YOHANNA RESTREPO PARA PRESIDENCIA	7/27/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA



DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACION:  
05-01-2021

VERSION: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Tratado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Petición	Página Web	Julio 8 de 2021	N/A	N/A	Guillermo Rincón Ramírez	Solicitud Certificado Laboral	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 8 DE 2021	TALENTO HUMANO
2	Reclamo	Página Web	Julio 8 de 2021	N/A	N/A	Gloria Zea Caicedo de Anibal	Denuncia contra funcionario de Movilidad y Tránsito y Antiguo Comisario de Familia Señor Diego Fernando Bonilla Barona por los delitos de Fraude Procesal, Pravaticado y Peculado por apropiación.	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 9 DE 2021	MESA DIRECTIVA
3	Petición	Página Web	Julio 13 de 2021	N/A	N/A	simon.hernandez@cessa bit.co	Validación de Referencia Laboral de Daniela Butrago Montenegro	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 14 DE 2021	TALENTO HUMANO
4	Petición	Página Web	Julio 13 de 2021	N/A	N/A	Paola Andrea Arroyo Chicaiza	Solicitud respuesta Derecho de Petición	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 14 DE 2021	MESA DIRECTIVA
5	Petición	Página Web	Julio 14 de 2021	N/A	N/A	Martha Lucía Carvajal Hernández Secretaría Jurisdic 02 Penal Mesa Directiva	Notifica Auto concede recurso contra sentencia de primera instancia Rad.No.2021-00073 Accionante: Arnoldo Ramirez Barco Afectados: 40 USUARIOS DE ACUABUITRERA Accionados: Empresa de Servicios Públicos ACUABUITRERA y la COMISIÓN REGULAR	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 15 DE 2021	MESA DIRECTIVA
6	Petición	Página Web	Julio 15 de 2021	N/A	N/A	Rengifo Proyecto "Fortalecimiento Institucional de la Mesa Directiva"	Visita de Superintendencia de Subsidio Familiar	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 15 DE 2021	TALENTO HUMANO
7	Petición	Página Web	Julio 26 de 2021	N/A	N/A	Martha Lucía Triana López Apoderada Judicial del	Pronunciamiento Medida Cautelar Suspensión Provisional Acuerdo 0489 de 2020	N/A	N/A	N/A	N/A	Herbet Lobaton	TRASLADADO	TRASLADADO	JULIO 26 DE 2021	MESA DIRECTIVA



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI

DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACIÓN:  
05-01-2021

VERSIÓN: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contralista que Recibe	Estado Actual	Támite realizado: Respondido - Trasladado	Fecha de Trámite - Respuesta
1	Solicitud	VIRTUAL	7/1/2021	202100002120010324	2343	SECRETARÍA GENERAL	INFORMACIÓN DE FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD PARA RESPONDER PETICIÓN CALVISIBILE	7/26/2021	#NAME?	Se envió respuesta por correo electrónico	7/13/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	PRESENCIAL	7/26/2021	202100021250012062	2600	SILVIO FONSECA	CERTIFICADO LABORAL	8/17/2021			EN ESPERA QUE EL SOLICITANTE APORTE LAS ESTAMPILLAS	SANDRA SANDOVAL			

 <p><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b></p>
Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
NO APLICA



DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACION:  
05-01-2021

VERSIÓN: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Trámites	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Pagina Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	SOLICITUD	MIRAVE	7-28-21	N/A	N/A	JULIO CESAR MARIN	CERTIFICADO LABORAL	2/8/2021	1	N/A	7-28-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
2	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	LILIANA GARCIA	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
3	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	JUZGADO CIVIL	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
4	SOLICITUD	MIRAVE	7-27-21	N/A	N/A	IDALIA PORRAS	CERTIFICADO LABORAL	3/8/2021	1	N/A	7-27-21	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
5	SOLICITUD	CORREO	JULIO 9 DE 2021	N/A	N/A	LILIANA CARDONA	CERTIFICADO LABORAL	7/14/2021	1	N/A	JULIO 9 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
6	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	MAYERLIN GIRALDO	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
7	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	ANDRES LIZARRALDE	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
8	SOLICITUD	CORREO	JULIO 14 DE 2021	N/A	N/A	JESUS ANTONIO GALEANO	CERTIFICADO LABORAL	7/19/2021	1	N/A	JULIO 14 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
9	SOLICITUD	CORREO	JULIO 16 DE 2021	N/A	N/A	JARVY ORTIZ VIDAL	CERTIFICADO LABORAL	7/20/2021	1	N/A	JULIO 16 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
10	SOLICITUD	CORREO	JULIO 26 DE 2021	N/A	N/A	NATALIA SALAS	CERTIFICADO LABORAL	7/30/2021	2	N/A	JULIO 27 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
11	SOLICITUD	CORREO	JULIO 26 DE 2021	N/A	N/A	JESSICA GONZALEZ	CERTIFICADO LABORAL	7/30/2021	2	N/A	JULIO 27 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A
12	SOLICITUD	CORREO	JULIO 28 DE 2021	N/A	N/A	CRISTIAN CAMILO CHARA	CERTIFICADO LABORAL	8/3/2021	1	N/A	JULIO 29 DE 2021	VALERYA GARCIA	ENTREGADO	N/A	N/A	N/A

		DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS														
		CODIGO 21.23.3.18.162			FECHA DE APROBACION 05-01-2021				VERSION: 06							
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tarea	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Resolvió	Estado Actual	Tarifa multas: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado Respuesta	Nombre del Encargado o Entidad Responsable
1	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016962	2956	1489771 - RUBERTO EDUARDO SCAFIDI FLORES	ENTREGA DE ACUERDO LOCAL DE LA JAL COMUNA 13 PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016942	2954	6688606 - SANDRA PATRICIA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE PERMISO NO REMUNERADO DE LA SRA. SANDRA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
3	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016932	2953	6688638 - SANDRA PATRICIA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE LICENCIA NO REMUNERADA DE LA SRA. SANDRA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
4	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016922	2952	3195230 - EBLIN LUCILA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE PERMISO NO REMUNERADO DE LA SRA. EBLIN LUCILA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
5	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/31/2021	202100021250016912	2951	3195230 - EBLIN LUCILA OVIEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE LICENCIA NO REMUNERADA DE LA SRA. EBLIN LUCILA OVIEDO PARA PRESIDENCIA	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	TRASLADO	9/11/2021	TALENTO HUMANO
6	RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Presencial	8/27/2021	202100021250016662	2925	ALCALDIA	respuesta a solicitud de permiso pazoleta jero varela	9/17/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/24/2021	202100021250016342	2893	UAES	inventarismo físico del inventario de los bienes muebles y automotor	9/14/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	8/24/2021	RECURSO FISICO
8	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/23/2021	202100021250016282	2888	9450326 - miguel angel castro toro	nuevo jurto jal	9/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/19/2021	202100021250016172	2850	SECRETARIA DE HACIENDA	derecho de petición	9/9/2021	15	2850	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
10	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015702	2844	Inspeccionamiento Quemad Comuna 9 - Inspección de Policía Quemad Comuna 9 - 3156437 - Anon.	Tratado Derecho de petición (QUEJA) dirigida a la inspección de policía, por juicio	9/8/2021	17	2844	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
11	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015682	2842	ANONIMO	SOLICITUD DOCUMENTACION ACUERDO 0279 DE 2009	9/8/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	8/18/2021	SECRETARIA GENERAL
12	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/18/2021	20210000210015672	2841	1659411 - Gustavo no Contralor Posse	VEEDURIA CIUDADANA - Solicitud de control político	9/8/2021	10/11/1907	2841	10/25/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/18/2021	202100021250015562	2839	75-105.296 - Johnny Palacio Orozco	RESOLUCION 0728	9/8/2021	13	2839	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014932	2782	SHELY VALLEJO	ENTREGA DE COPIA DE ACUERDO DE LA JAL 60 PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014832	2777	HAMMER MARIN	OFICIO DEL SR. HAMMER MARIN PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2777	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
16	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014812	2776	HAMMER MARIN	OFICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SR. HAMMER MARIN PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2776	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
17	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/10/2021	202100021250014802	2775	LILIANA FERNANDEZ	COPIA DE DOCUMENTO DE LA JAL 55 PARA PRESIDENCIA	9/1/2021	22	2775	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
18	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/9/2021	202100021250014692	2765	MARCO AURELIO VERA DIAZ	SOLICITUD DE LA SRA. STELLA MEDINA PARA PRESIDENCIA	8/31/2021	23	2765	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
19	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/9/2021	202100021250014682	2764	SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	RESPUESTA DE DESARROLLO TERRITORIAL A SOLICITUD DE PRESIDENCIA	8/31/2021	10	2764	8/24/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
20	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/6/2021	202100021250014452	2740	EDGAR HENAO	SEGUNDA ENTREGA DE SOLICITUD DE PERMISO SINDICAL DE SINASEPU PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	20	2740	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
21	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	8/6/2021	202100021250014422	2737	EDGAR HENAO	SOLICITUD DE PERMISO SINDICAL DE SINASEPU PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	20	2737	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
22	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/6/2021	202100021250014392	2733	METROCALI	INFORME DE METROCALI PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	12	2733	8/25/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
23	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/6/2021	202100021250014382	2732	CAMILA BLANDOS	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. CAMILA BLANDOS PARA PRESIDENCIA	8/30/2021	24	2732	9/10/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
24	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/4/2021	202100021250013972	2711	LEONARDO PEREZ CARRASCAL	Derecho de petición	8/26/2021	10	2711	8/19/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
25	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013802	2690	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICIO DE HACIENDA PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	14	2690	8/24/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
26	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013742	2685	GLADYS YIMBEY HURTADO	SOLICITUD DE GABRIEL CATANO PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	26	2685	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
27	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013712	2682	COLEGIO LICEO MIXTO	SOLICITUD DE COLEGIO LICEO MIXTO PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	26	2682	9/9/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
28	DERECHO DE PETICION	Presencial	8/3/2021	202100021250013702	2680	METROCALI	ENTREGA DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE METROCALI PARA PRESIDENCIA	8/25/2021	27	2680	9/11/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA



DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACIÓN:  
06-01-2021

VERSIÓN: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	Presencial	8/31/2021	202100021250016992	2961	16797610 - JULIO CESAR DOMINGUEZ VASQUEZ	SOLICITUD DEL SR. JULIO CESAR DOMINGUEZ PARA SECRETARIA GENERAL	9/21/2021	30 días	2961	9/3/2021	Herbert Lobaton Correa	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	Presencial	8/27/2021	202100021250016732	2932	ANONIMO - Anónimo	solicitud de copia del acuerdo 019 2010 del concejo de Santiago de Cali	9/17/2021	30 días	2932	9/1/2021	Herbert Lobaton Correa	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	Presencial	8/23/2021	202100021250016322	2891	ANONIMO - Anónimo	convocatoria instalación comisión para la coordinación y seguimiento electoral	9/13/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	Presencial	8/23/2021	202100021250016262	2886	94447432 - alexander castrillon	Solicitando Control Politico	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	Presencial	8/19/2021	202100021250015832	2858	16630791 - roberto perea munillo	Solicitud	9/9/2021	30 días	2858	8/20/2021	Herbert Lobaton Correa	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	Presencial	8/17/2021	202100021250015552	2830	31.256.326 - MARIA fernanda santa	SOLICITUD DE DOCUMENTACION DE ARCHIVO	9/7/2021	30 días	2830	8/17/2021	Herbert Lobaton Correa	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	Solicitud	Presencial	8/12/2021	202100021250015232	2812	ANONIMO - Anónimo	REMISION DE VIABILIDAD FINANCIERA DE HACIENDA PARA SECRETARIA GENERAL CON COPIA PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	Presencial	8/11/2021	202100021250015102	2799	31934110 - RAMIRO CALLE CADAVID	SOLICITUD DEL SR. RAMIRO CALLE PARA SECRETARIA GENERAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	Solicitud	Virtual	8/5/2021	202100000210014372	2731	ANONIMO - Anónimo	PORTAVOCES NECESARIO QUE LLENEN A CONTROL POLITICO A LA ENTIDAD CORFECALI A SU GERENCIA ACTUAL Y A SU DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO. ESTE es la persona que maneja la cuenta oficial de facebook del concejo no tiene un adecuado manejo de la misma puesto que no sabe moderar de manera equilibrada y da participación dominante solo a ciertos	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	Virtual	8/2/2021	202100000210013582	2666	ANONIMO - Anónimo		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Correa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

 <b>CONCEJO</b> <b>SANTIAGO DE CALI</b>		DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS										 <b>SISTEMA</b> <b>DE QUEJAS</b> <b>DE LA CALIDAD</b>				
		<b>CODIGO</b> 21.1.23.3.10.102			<b>FECHA DE APROBACION</b> 05-01-2021			<b>VERSION:</b> 06								
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamación - Sugerencia - Tarea	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Realización en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Peticionario o Comratante que Recibe	Estado Actual	Tiempo realzado: Respuesta - Tratado	Fecha de Traslado- Respuesta	Nombre del Encargado o Entidad Responsable
1	SOLICITUD	Presencial	8/31/2021	202100021250017062	2967	1143861826 - NATALIA QUINTERO SALAZAR	SOLICITUD DE LA SRA. NATALIA QUINTERO PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA POR VENTANILLA ELECTRONICA	9/21/2021	1	NO APLICA	8/31/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	SOLICITUD	Presencial	8/31/2021	202100021250017012	2965	72003989 - JANE ALFONSO TOBON FLORES	SOLICITUD DEL SEÑOR JANE ALONSO TOBON PARA TALENTO HUMANO	9/21/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/31/2021	TALENTO HUMANO
3	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016872	2948	ANCNIMO - Anónimo	respuesta a solicitud de informacion	9/20/2021	1	NO APLICA	8/30/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016782	2938	66960169 - Sandra Patricia Barrios Carrasquilla	solicitud de cesantías	9/20/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/30/2021	TALENTO HUMANO
5	SOLICITUD	Presencial	8/30/2021	202100021250016762	2937	16868806 - Jairo cesar marín	solicitud de anticipo de cesantías	9/20/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/30/2021	TALENTO HUMANO
6	SOLICITUD	Presencial	8/25/2021	202100021250016552	2914	16473369 - LUDGARDIO ABRAHAM CORTES	derecho de petición	9/15/2021	1	NO APLICA	8/25/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	SOLICITUD	Presencial	8/25/2021	202100021250016532	2912	000585 cobolista - cocopara colombia - 805040549 - Jorge Renter	derecho de petición	9/15/2021	1	NO APLICA	8/25/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	SOLICITUD	Presencial	8/24/2021	202100021250016382	2896	31865033 - Amparo Diaz Astudillo	solicitud historia laboral	9/14/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/24/2021	TALENTO HUMANO
9	SOLICITUD	Presencial	8/23/2021	202100021250016272	2887	Bancoomeva - cooperera - 0004081505 - Vilo grabio	tramite	9/13/2021	1	NO APLICA	8/23/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	SOLICITUD	Presencial	8/23/2021	202100021250016272	2887	Bancoomeva - cooperera - 0004081505 - Vilo grabio	tramite	9/13/2021	1	NO APLICA	8/23/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
11	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250016182	2880	94426995 - Alexander Ochoa Garzon	solicitud	8/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
12	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250015912	2870	66.738.319 - SANDRA PERLAZA BONILLA	solicitud de carta laboral	9/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
13	SOLICITUD	Presencial	8/20/2021	202100021250015912	2870	66.738.319 - SANDRA PERLAZA BONILLA	solicitud de carta laboral	9/10/2021	1	NO APLICA	8/20/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
14	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015782	2853	1130628819 - LADY JOHANNA MENDOZA NARVEZ	solicitud certificado contratistas	8/9/2021	1	NO APLICA	8/19/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015782	2853	1130628819 - LADY JOHANNA MENDOZA NARVEZ	solicitud certificado contratistas	8/9/2021	1	NO APLICA	8/19/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
16	SOLICITUD	Presencial	8/19/2021	202100021250015732	2847	ANCNIMO - Anónimo	derecho de petición solicitando informacion sobre la gestión realizada frente a la movilidad activa.	9/9/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/19/2021	MESA DIRECTIVA
17	SOLICITUD	Presencial	8/11/2021	202100021250015122	2801	29105024 - MARIA DEL PILAR ASTUDILLO	SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL DE LA SRA. MARIA DEL PILAR ASTUDILLO PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	9/2/2021	1	NO APLICA	8/11/2021	Valerya Garcia Atlas	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
18	SOLICITUD	Presencial	8/10/2021	202100021250014792	2774	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. MARTHA ELENA GRISALES PARA TALENTO HUMANO	9/1/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/10/2021	TALENTO HUMANO
19	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014872	2763	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DEL SR. JAMES LARREA PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
20	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014662	2762	ANCNIMO - Anónimo	OFICIO DE DESARROLLO E INNOVACION PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
21	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014652	2761	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DEL SR. ARIEL BASTIDAS PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
22	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014642	2760	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. MARIA VICTORIA GRON PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
23	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014632	2759	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. MYRIAM VALDEZ PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
24	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. ANA CECILIA GOMEZ PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
25	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014612	2757	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. ANA MARIA CARRVAJAL PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
26	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014602	2756	ANCNIMO - Anónimo	SOLICITUD DE LA SRA. ESTELA ROSARIO PARA TALENTO HUMANO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	TALENTO HUMANO
27	SOLICITUD	Presencial	8/9/2021	202100021250014552	2749	ANCNIMO - Anónimo	RESPUESTA DE BIENES Y SERVICIOS A SOLICITUD DE RECURSO FISICO	8/31/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/9/2021	RECURSO FISICO
28	SOLICITUD	Presencial	8/4/2021	202100021250013932	2707	JUZGADO 8 CIVIL	SOLICITUD DE INFORMACION DE EMBARGOS	8/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/4/2021	TALENTO HUMANO
29	SOLICITUD	Presencial	8/4/2021	202100021250013872	2699	15915792 - OCTAVIO DE JESUS QUINTERO SALAZAR	solicitud de retiro de cesantías	8/26/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Atlas	NO APLICA	TRASLADO	8/4/2021	TALENTO HUMANO



CONCEJO  
SANTIAGO DE CALI

DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACION:  
05-01-2021

VERSIÓN: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja- Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Tratado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	7/26/2021	202100021250012962	2600	SILVIO FONSECA	CERTIFICADO LABORAL	8/16/2021				SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/4/2021	202100021250013932	2707	JUZGADO CIVIL 8	INFORMACIÓN DE EMBARGOS	8/26/2021				SANDRA SANDOVAL	ACTIVA		NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014602	2756	STELLA ROSARIO DE ORTEGA	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014612	2757	ANA MARIA CARVAIAL	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANA CECILIA GOMEZ ARANGO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014632	2759	MYRIAM VALDEZ	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
7	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014642	2760	MARIA VICTORIA GIRON	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014652	2761	ARIEL BASTIDAS MONTENEGRO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
9	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014672	2763	JAMES LARREA	CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO	8/31/2021				SANDRA SANDOVAL	ACTIVA		NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/9/2021	202100021250014622	2758	ANA CECILIA GOMEZ ARANGO	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO, LIQUIDACIÓN DE CADA AÑO LABORADO, HISTORIA LABORAL	8/31/2021	3	SE ENTREGO DE MANERA PRESENCIAL Y PERSONAL EL CERTIFICADO DE	8/12/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
11	SOLICITUD	VENTANILLA ÚNICA	8/24/2021	202100021250016262	2896	AMPARO DIAZ ASTUDILLO	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	9/14/2021		2896	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO		NO APLICA	NO APLICA
12	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	20210002130016451	2905	DIRECCION ADMINISTRATIVA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA CALI EN CIFRAS	9/15/2021	8	2021000213200 18324	9/6/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
13	Petición	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	202100021250016532	2912	COOPSERP	INFORMACIÓN DE EMBARGOS	9/15/2021	6	20210002132001 7561	9/2/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	Petición	VENTANILLA ÚNICA	8/25/2021	202100021250016552	2880	LUDGARDO ABRAHAM CORTES	CERTIFICADOS DE TIEMPO LABORADO	9/15/2021	10	20210002132001 8681	9/8/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA

 <b>CONCEJO</b> <b>SANTIAGO DE CALI</b>		DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS										 <b>SISTEMA</b> <b>DE GESTIÓN</b> <b>DE LA CALIDAD</b>					
		CODIGO 20.1.2.6.1.6		FECHA DE PUBLICACION 09/01/2021		VERSION 01											
No.	Clasificación Petición: Only Number - Secuencia - Fecha	Cumplimiento Petición: Solo Sí/No - Respuesta - Fecha	Fecha Radicación en el Concejo	Mediadora No.	No. Caso	Solicitante y Petitorio	Asunto a Tratar	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Realizado por el Concejo	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Radicación	Medio de Radicación o Comunicación de la Petición	Estado Actual	Fecha de Radicación	Nombre del Solicitante	Fecha de Radicación	Medio de Radicación o Comunicación de la Petición
1	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017432	2086	1801370743 - JAME DULANDA GONZALEZ	OBSERVACIONES A RESOLUCION POR PARTE DEL SR. JAME DULANDA PARA LA MEDA DIRECTIVA	02/03/2021	1	2086	02/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
2	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017482	2089	9192182 - MELINA ECHEVERRI GUERRA	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. MELINA ECHEVERRI PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	01/02/2021	TALENTO HUMANO
3	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017482	2090	1820153 - NELSON ORTIGA MORALES	DERECHO DE PETICION DEL SR. NELSON ORTIGA PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	01/02/2021	TALENTO HUMANO
4	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017522	2095	3403202 - GLORIA FERRAZ DE AGUIRRE	DERECHO DE PETICION DE LA RED DE VEEDURAS DE CALI PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	3	2095	08/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
5	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017532	2096	1878929 - VILMAR AYALA	SOLICITUD DE INFORMACION DE LA UNP PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	5	2096	09/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
6	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/03/2021	202100021200017572	3000	187788 - JORGE IVAN GONZALEZ GONZALEZ	REQUERIMIENTO DE LA PROSECUCION PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	5	3000	08/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
7	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017682	3009	844726 - JEFFERSON MUELLO HERNANDEZ	DERECHO DE PETICION DEL SEÑOR JEFFERSON MUELLO PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	15	3009	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
8	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017702	3010	1877282 - ISMAEL NICO	SOLICITUD DE CALI VALLE PARA PRESIDENCIA CON COPA PARA COMUNICACIONES	02/03/2021	15	3010	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
9	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017762	3012	1290718 - RICARDO LONDOÑO MESA	DERECHO DE PETICION DEL SR. RICARDO LONDOÑO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	01/02/2021	TALENTO HUMANO
10	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017802	3013	890420 - BRIGITTE ESPINA GARCIA	SOLICITUD DE LA SRA. BRIGITTE ESPINA PARA PRESIDENCIA (Banco San Pascual)	02/03/2021	15	3013	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
11	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017812	3014	890420 - BRIGITTE ESPINA GARCIA	DOCUMENTO DE LA SRA. BRIGITTE ESPINA PARA PRESIDENCIA (Banco San Pascual)	02/03/2021	15	3014	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
12	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017822	3015	1803207 - FABIAN SANTANA	DERECHO DE PETICION DEL SR. FABIAN SANTANA PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	15	3015	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
13	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017832	3016	1803207 - FABIAN SANTANA	DERECHO DE PETICION DEL SR. ANIL BASTIDAS PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	01/02/2021	TALENTO HUMANO
14	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017842	3017	187788 - ANA MARIA CARVALLO GONZALEZ DE GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE LA SRA. ANA MARIA CARVALLO PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	01/02/2021	TALENTO HUMANO
15	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200017882	3019	1287448 - LUZ EDITH BURBANO GARCIA	SOLICITUD DE LA SRA. LUZ EDITH BURBANO PARA TALENTO HUMANO	02/03/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	01/02/2021	TALENTO HUMANO	
16	DERECHO DE PETICION	Presencial	06/03/2021	202100021200018242	3052	830188 - ALBERTO GILBERTO GONZALEZ	SOLICITUD DE PERMISO PARA PARTICIPAR EN EL FESTIVAL DE COPIA PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	07/03/2021	TALENTO HUMANO
17	DERECHO DE PETICION	Presencial	06/03/2021	202100021200018282	3056	888217 - HUMBERTO GARCIA VEGA	SOLICITUD DEL SR. HUMBERTO GARCIA PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	3	3056	09/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
18	DERECHO DE PETICION	Presencial	07/03/2021	202100021200018322	3058	1851822 - ADOLFO SANCHEZ FLORES	DERECHO DE PETICION DEL SR. ADOLFO SANCHEZ PARA PRESIDENCIA	02/03/2021	4	3058	01/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
19	DERECHO DE PETICION	Presencial	07/03/2021	20210002120001842	3075	7517341 - ALVARO ORLANDO BERNIZ BERNIZ	DERECHO DE PETICION DEL SR. ALVARO BERNIZ PARA SECRETARIA GENERAL	02/03/2021	4	3075	01/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
20	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200018562	3114	STELLA ROSARIO DE ORTIZ	DERECHO DE PETICION PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	01/02/2021	TALENTO HUMANO	
21	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200018672	3115	MARIA VICTORIA GIRON	DERECHO DE PETICION PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	01/02/2021	TALENTO HUMANO	
22	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200019302	3135	ELBA LUCILA OLVEDO SALDARRIAGA	SOLICITUD DE PERMISO INDICAL ECOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	01/02/2021	TALENTO HUMANO	
23	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200019382	3141	EDGAR RODRIGUEZ	SOLICITUD	08/03/2021	15	3141	08/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
24	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200019382	3142	INDONMO	COPA DE SOLICITUD DE LA REGISTRADURA PARA PRESIDENCIA LLEGA POR CORREO CERTIFICADO	08/03/2021	30	3142	09/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
25	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200019442	3151	DAVID EDGARDO APARICIO PALACIOS	SOLICITUD	08/03/2021	30	3151	09/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
26	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/02/2021	202100021200019442	3161	JOSE AMERICO ALZATE JAC	COPA DERECHO DE PETICION PARA LA ALCALDIA	07/03/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
27	DERECHO DE PETICION	Presencial	01/12/2021	202100021200019532	3161	INDONMO	DERECHO DE PETICION PARA INFORMAR SOBRE EL AGENTE ESPECIAL LIQUIDADOR	10/12/2021	30	3161	10/12/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
28	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/02/2021	202100021200019562	3163	CARLOS ALFONSO SALAZAR	RESPUESTA SOLICITUD DE AUTORIZACION ESPACIO PARA COPIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
29	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/02/2021	202100021200019672	3166	ADRIAN TORO	SEMA HORAS DE VIDA AL CORRIDO DE LOS CONSULTAS DE LOS ASPRANTES AL CARGO DE CONTRALOR	10/10/2021	15	3166	02/02/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
30	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/12/2021	202100021200019672	3216	HIRSHLO ANDRES CORTES	INFORME DE LA PERSONERIA PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
31	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/22/2021	202100021200019782	3221	ELI SHAMBER BRENER	INVITACION EVENTO DE GESTION DEL RIESGO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
32	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/22/2021	202100021200020242	3226	ANTONIO JOSE ETAYO POSSO	COPA DERECHO DE PETICION PARA ENCALI	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
33	DERECHO DE PETICION	Virtual	02/24/2021	202100021200020662	3258	MARCELA AGUILAR	SOLICITUD DEL SEÑOR AMIL ROMERO	10/08/2021	15	3258	10/04/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
34	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/17/2021	202100021200020862	3267	CARLOS ARTURO COLLAZO PARRA	SOLICITUD DE LA E. GUILLERMO VALENIA - COPA PARA SECRETARIA GENERAL	10/08/2021	1	3267	02/08/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
35	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/12/2021	202100021200020972	3274	JENNY FABIOLA ESCOBAR MELLAN	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE INFORMACION	10/08/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	ACTIVA				
36	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/17/2021	202100021200020762	3278	PAULA ANDREA LONDOÑO GONZALEZ	RESPUESTA DE HACIENDA A PETICION DE PRESIDENCIA	10/08/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
37	DERECHO DE PETICION	Presencial	02/08/2021	202100021200020962	3286	JENNY FABIOLA ESCOBAR MELLAN	DERECHO DE PETICION	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
38	DERECHO DE PETICION	Presencial	26/09/2021	202100021200021122	3313	TANIA FERNANDEZ	DERECHO DE PETICION PARA LA COMISION DE PRESUPUESTO	10/08/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	10/11/2021	HERBERT LIBRATON	
39	DERECHO DE PETICION	Presencial	09/09/2021	202100021200021152	3314	LEONARDO CASTRO	DERECHO DE PETICION	10/08/2021	15	3314	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
40	DERECHO DE PETICION	Presencial	09/09/2021	202100021200021172	3315	LEONARDO CASTRO	DERECHO DE PETICION	10/08/2021	15	3315	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
41	DERECHO DE PETICION	Presencial	26/09/2024	202100021200021232	3318	HOMER MELLAN	SOLICITUD	10/08/2021	15	3318	10/03/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
42	DERECHO DE PETICION	Presencial	09/09/2021	202100021200021242	3319	TANIA FERNANDEZ	DERECHO DE PETICION	10/08/2021	15	3319	10/04/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
43	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200021362	3331	PAULA ANDREA LONDOÑO GONZALEZ	RESPUESTA DE HACIENDA A PETICION DE PRESIDENCIA	10/08/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
44	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200021372	3332	INDONMO	OFICIO DE COLPENSACIONES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	03/03/2021	TALENTO HUMANO	
45	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200021382	3335	NESTOR HERRERA VALENIA	DERECHO DE PETICION	11/03/2021	60	3335	10/12/2021	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA	
46	DERECHO DE PETICION	Presencial	03/03/2021	202100021200021562	3349	ALBERTO GILBERTO GONZALEZ	SOLICITUD DE PERMISO INDICAL DE FESTIVAL DE COPIA PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Flower Enrique Rojas Torres	FINALIZADO	TRASLADO	03/03/2021	TALENTO HUMANO	



DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS

CODIGO:  
21.1.23.3.10.162

FECHA DE APROBACION:  
05-01-2021

VERSION: 06



No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	SOLICITUD	VIRTUAL	9/1/2021	202100000210017142	2973	1130596958 - ANGELICA MARCELA CASTILLO ARTEAGA	Por medio de la presente me permito Solicitar la autorización para el anticipo de cesantías de angélica marceita castillo Arteaga	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	9/1/2021	SANDRA SANDOVAL
2	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/6/2021	202100000210018072	3041	31958861 - DIANA CENEIDA TREJOS MENA	REQUERIMIENTO DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	9/27/2021		CORREO ELECTRONICO	9/13/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
3	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/8/2021	202100021250018532	3075	29542098 - AUDRY MARIA TORO	TRASLADO DE DERECHO DE PETICION DE LA DRA. AUDRY TORO PARA PRESIDENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	9/9/2021	MESA DIRECTIVA
4	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/9/2021	202100021250018832	3104	EDWIN GRAJALES	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	9/24/2021	15	4/1/1908	9/10/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/9/2021	202100021250018842	3105	FABER ALBERTO RAMEZ	FABER RAMIREZ PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
6	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/15/2021	202100021250019482	3154	PAOLA ANDREA JIMENEZ	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL				HIZO LA SOLICITUD PERO NO ENVIÓ LOS REQUISITOS	Valerya Garcia Arias	ACTIVO			
7	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/16/2021	202100021250019612	3167	DIANA CENEIDA TREJOS MENA	CIRCULAR DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/21/2021	202100021250020062	3205	LUIS EDUARDO OCAMPO HINCAPIE	RESPUESTA DE HACIENDA PARA DIRECCION ADMINISTRATIVA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
9	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/22/2021	202100021250020222	3223	CARLOS ALFONSO SALAZAR SARMIENTO	CIRCULAR DE BIENES INMUEBLES PARA RECURSO FISICO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
10	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/23/2021	202100021250020402	3248	CAMILO ALBERTO SANTACRUZ BORRERO	SOLICITUD PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
11	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	9/23/2021	202100021250020542	3252	ALEJANDRO CORTES PRIETO	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	9/13/2021	15	3252	9/29/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
12	DERECHO DE PETICION	VIRTUAL	9/24/2021	202100021250020612	3259	JORGE ELIECER RUIZ CORREA	SOLICITUD DE LA CONTRALORIA PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
13	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/27/2021	202100021250020782	3276	LIBIA RUIZ OREJUELA	SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	10/19/2021	15	3276	9/28/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
14	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/28/2021	202100021250020892	3285	CAMILO ALBERTO SANTACRUZ BORRERO	SOLICITUD PARA TALENTO HUMANO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	SANDRA SANDOVAL
15	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/28/2021	202100021250020972	3295	ALEJANDRO CORTES PRIETO	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
16	DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	9/29/2021	202100021250021222	3317	CAROLINA BETANCOURT FRANCO	SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL	10/21/2021	15	3317	11/1/2021	Valerya Garcia Arias	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA

 <b>CONCEJO</b> <b>SANTIAGO DE CALI</b>		DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS												 <b>SISTEMA</b> <b>DE GESTIÓN</b> <b>DE LA CALIDAD</b>		
		CODIGO: 21.1.23.3.10.162			FECHA DE APROBACIÓN: 05-01-2021			VERSIÓN: 06								
No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en el Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Traslado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017382	2981	ANONIMO	REMISION DE CONSTANCIAS DEL DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017392	2982	ANONIMO	RESPUESTA DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Solicitud	Presencial	9/1/2021	202100021250017402	2983	ANONIMO	ENTREGA DE CONSTANCIAS DE DAGMA PARA PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Solicitud	Presencial	9/2/2021	202100021250017542	2997	67001970 - DIANA PATRICIA MORENO CETINA	SOLICITUD DE COPIAS DE ACUERDO MUNICIPAL DE DESARROLLO E INNOVACION PARA SECRETARIA GENERAL	9/23/2021	15 dias	2997	9/7/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
5	Solicitud	Presencial	9/2/2021	202100021250017452	2988	ANONIMO	RESPUESTA DE GESTION DEL RIESGO A PROPOSICION DE PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Solicitud	Presencial	9/8/2021	202100021250018062	3040	CARLOS PUESTES ROJAS	ENTREGA DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO DE LA GOBERNACION PARA GESTION DOCUMENTAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
7	Solicitud	Presencial	9/7/2021	202100021250018352	3064	14880397 - JAIR ZAPATA MOSQUERA	SOLICITUD DEL SR. JAIR ZAPATA PARA SECRETARIA GENERAL	9/28/2021	15 dias	3064	9/8/2021	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	RESPONDIDO	NO APLICA	NO APLICA
8	Solicitud	Presencial	9/7/2021	202100021250018362	3065	29104402 - MARTHA LILIANA HERNANDEZ GALVIS	SOLICITUD DE LA SECRETARIA DE VIVIENDA PARA SECRETARIA GENERAL	9/28/2021	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	FINALIZADO	TRASLADO	NO APLICA	SUBSECRETARIA PLAN Y TIERRAS
9	Solicitud	Presencial	9/8/2021	202100021250018672	3091	JUAN DIEGO FLOREZ	RESPUESTA DE EMCALI A PROPOSICION No 213, 214, 215 Y 216 DE PLENARIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
10	Solicitud	Presencial	9/9/2021	202100021250018872	3106	MAYERLIN SALAZAR GUERRERO	ENTREGA DE INFORME DE METROCALI	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
11	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019022	3119	LIZA FERNANDA LOPEZ ARISTIZABAL	SOLICITUD DE INFORMACION DE CALI VISIBLE	10/5/2021	15 dias	3119	10/4/2021	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
12	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019052	3122	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 235	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
13	Solicitud	Presencial	9/10/2021	202100021250019062	3123	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 229	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
14	Solicitud	Presencial	9/14/2021	202100021250019312	3136	CARLOS JAVIER SOLER	RESPUESTA SEGURIDAD A PROPOSICION No. 233	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
15	Solicitud	Presencial	9/14/2021	202100021250019322	3137	MARGARITA ROSA BARRERA CORDOBA	RESPUESTA DE HACIENDA A SOLICITUD DE LA DRA. MARCELA CASTILLO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
16	Solicitud	Virtual - Contactenos	9/14/2021	202100021250019332	3138	MARGARITA ROSA BARRERA CORDOBA	RESPUESTA DE HACIENDA A SOLICITUD DE LA DRA. MARCELA CASTILLO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	TRASLADO	NO APLICA	MARCELA CASTILLO
17	Solicitud	Presencial	9/21/2021	202100021250020052	3204	JUAN DIEGO FLOREZ	SOLICITUD DE PRUEBAS DE LA PROCURADURIA PARA SECRETARIA GENERAL	10/11/2021	15 dias	3204	9/23/2021	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
18	Solicitud	Presencial	9/24/2021	202100021250020622	3260	JAMES AGUDELO AREVALO	COPIA DE OFICIO DE DESARROLLO TERRITORIAL PARA SECRETARIA GENERAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
19	Solicitud	Presencial	9/28/2021	202100021250020812	3278	JAMES AGUDELO AREVALO	RESPUESTA DE DESARROLLO TERRITORIAL PARA SECRETARIA GENERAL PROPOSICION No. 091	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
20	Solicitud	Presencial	9/29/2021	202100021250021212	3316	FRANCY RESTREPO	RESPUESTA DE DAGMA A PROPOSICION	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Herbert Lobaton Currea	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA



**CONCEJO**  
SANTIAGO DE CALI

**DERECHOS DE PETICION Y CONSULTAS**

**CODIGO:**  
21.1.23.3.10.162

**FECHA DE APROBACION:**  
06-01-2021

**VERSION:** 06



No.	Clasificación: Petición - Queja - Reclamo - Sugerencia - Tutela	Canal de Recepción: Ventanilla Única - Página Web	Fecha Radicación en al Concejo	Radicado No.	No. Caso	Solicitante o Peticionario	Asunto o Tema	Fecha Límite de Respuesta	Tiempo Utilizado para dar Respuesta	No. Oficio de Respuesta	Fecha de Respuesta	Nombre del Funcionario o Contratista que Recibe	Estado Actual	Trámite realizado: Respondido - Traslado	Fecha de Tratado - Respuesta	Nombre del Funcionario o Entidad Responsable
1	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/3/2021	202100021250017842	3017	ANA MARIA CARVAJAL	COPIA DE HISTORIA LABORAL ESCANEADA	9/24/2021	4 dias	2757	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
2	Solicitud	VENTANILLA ÚNICA	9/3/2021	202100021250017852	3019	LUZ EDITH BURBANO	CERTIFICADO LABORAL	9/24/2021			NO ENTREGO ESTAMPILLAS	SANDRA SANDOVAL	ACTIVO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
3	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250018972	3115	MARIA VICTORIA GIRON	SOLICITUD COPIA HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 dias	2760	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
4	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250018962	3114	STELLA ROSARIO DE ORTEGA	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 dias	2756	17/09/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
6	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017832	3016	AREL BASTIDAS MONTENEGRO	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 dias	2761	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
7	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017762	3012	RICARDO LONDOÑO MISAS	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	15 dias	3212	9/21/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
8	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017482	2990	NELSON ORTEGA	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	16 dias	3197	9/20/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
9	Petición	VENTANILLA ÚNICA	9/10/2021	202100021250017482	2989	MILENA ECHEVERRY	SOLICITUD HISTORIA LABORAL	10/1/2021	17 dias	3213	9/21/2021	SANDRA SANDOVAL	FINALIZADO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA