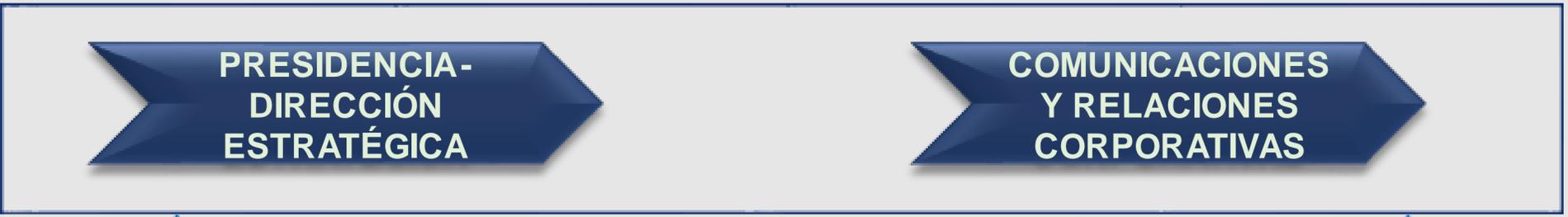




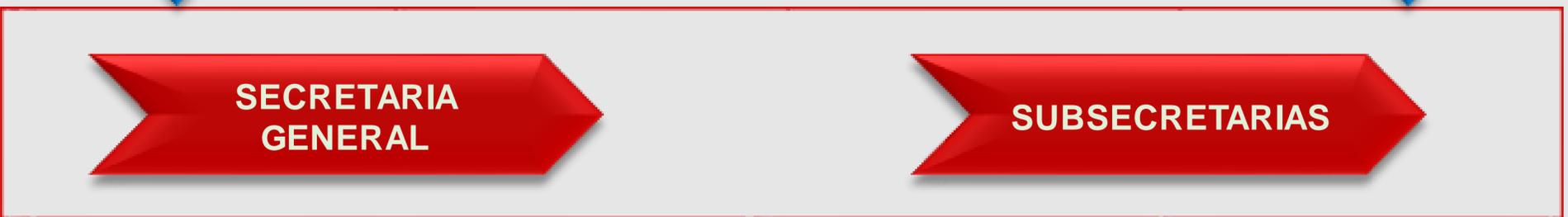
CONCEJO SANTIAGO DE CALI



PROCESOS ESTRATEGICOS



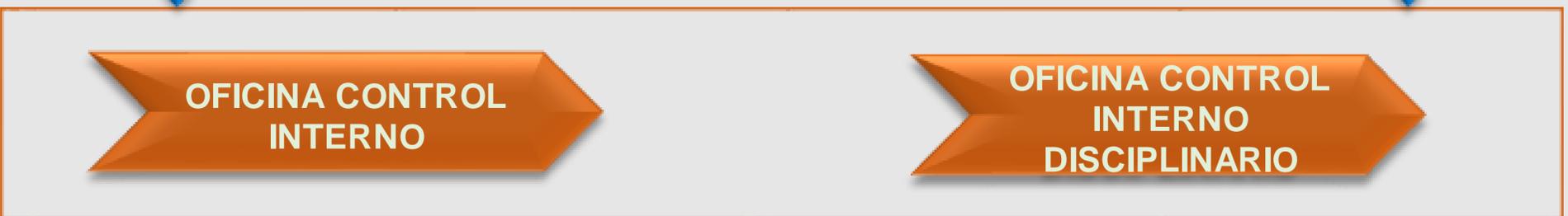
PROCESOS MISIONALES



PROCESOS DE APOYO



PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL



LOS GRUPOS DE VALOR
EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
LOS REQUISITOS DEL CLIENTE
LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE LA COMUNIDAD (CLIENTES)
RESULTADOS DEL SGC
PRODUCTOS Y SERVICIOS

