



# CONCEJO SANTIAGO DE CALI





CONCEJO  
SANTIAGO DE CALI

## PROCESOS ESTRATEGICOS

PRESIDENCIA-  
DIRECCIÓN  
ESTRATÉGICA

COMUNICACIONES  
Y RELACIONES  
CORPORATIVAS

## PROCESOS MISIONALES

SECRETARIA  
GENERAL

SUBSECRETARIAS

## PROCESOS DE APOYO

DIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA

OFICINA TALENTO  
HUMANO

OFICINA ARCHIVO &  
CORRESPONDENCIA

OFICINA  
RECURSO FISICO

OFICINA JURIDICA

OFICINA  
INFORMATICA

## PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL

OFICINA CONTROL  
INTERNO

OFICINA CONTROL  
INTERNO  
DISCIPLINARIO

LOS GRUPOS DE  
VALOR

EL CONTEXTO DE LA  
ORGANIZACIÓN

LOS REQUISITOS DEL  
CLIENTE

LAS NECESIDADES Y  
EXPECTATIVAS DE  
LAS PARTES  
INTERESADAS  
PERTINENTES

SATISFACCIÓN  
DE NECESIDADES  
Y EXPECTATIVAS  
DE LAS PARTES  
INTERESADAS Y  
DE LA  
COMUNIDAD  
(CLIENTES)

RESULTADOS  
DEL SGC

PRODUCTOS Y  
SERVICIOS

