

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	ANALISIS DEL CONTEXTO EXTERNO DE LA CORPORACIÓN - PESTAL				 ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification N° CO18.03305
	CÓDIGO: 21.1.23.3.17.315	VERSIÓN: 03	FECHA DE APROBACIÓN: 21-01-2019	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI	

PRODUCTO/SERVICIO MISIONAL	CONTROL POLITICO - TRAMITES A PROYECTOS DE ACUERDO				
MISIÓN/VISIÓN	<p>MISIÓN: El Concejo Municipal de Santiago de Cali, como Corporación Administrativa Pública, es el espacio de representación democrática de los habitantes de de Santiago de Cali, que promueve mediante Acuerdos el desarrollo integral y sostenible de la sociedad Caleña; ejerciendo Control Político – Administrativo y asesorando a las comunidades en iniciativas que coadyuven a mejorar su calidad de vida, en cumplimiento de los fines esenciales del Estado, a través de su organización administrativa autónoma, eficiente, moderna e integrada por servidores públicos competentes e idóneos.</p> <p>VISIÓN: Ser para el año 2020 la Corporación líder en el contexto nacional que más bienestar y calidad de vida genere a sus habitantes, logrando un amplio sentido de identidad y pertenencia con Santiago de Cali.</p> <p>POLITICA DE CALIDAD: La Corporación Concejo Municipal de Santiago de Cali ejercerá el Control Político a la Administración Municipal y realizará el Trámite a Proyectos de Acuerdo que se presenten para su estudio, teniendo en cuenta su Contexto así como la Satisfacción de los requisitos de sus Clientes y las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas, bajo el enfoque de su Política de Riesgos, con directrices claras por parte de la alta dirección y estructurando Objetivos de Calidad armonizados con los Objetivos Estratégicos de la Corporación que den cuenta de un resultado eficaz frente a las Metas Institucionales propuestas. De igual manera se dará cumplimiento a los requisitos aplicables a la Corporación, promoviendo la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad.</p>				
FECHA	ENERO DE 2019	PROCESO RESPONSABLE		DIRECCIÓN ESTRATÉGICA - PRESIDENCIA DE LA ENTIDAD	

		F	O	D	A	
FACTORES EXTERNOS	VARIABLES	(++)	(+)	(-)	(--)	SITUACIÓN
POLÍTICOS	PARTICIPACION CIUDADANA.		X			BAJA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
	COOPERACIÓN ENTRE ENTIDADES.		X			RELACIONES CON ENTIDADES ACADEMICAS, SOCIALES, PÚBLICAS Y PRIVADAS.
	CORRUPCIÓN.				X	EXPOSICIÓN PERMANENTE.
	RADICACIÓN DE PROYECTOS.				X	RADICACIÓN A DESTIEMPOS.
ECONÓMICOS	RECAUDO MUNICIPAL.		X			BAJO RECAUDO MUNICIPAL.
SOCIALES	IMAGEN CORPORATIVA.		X			MEJORAR POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO: MEDIOS, REDES SOCIALES, OBSERVATORIOS, ENTRE OTROS.

SOCIALES	REPRESENTACIÓN DE LA COMUNIDAD.		X			LABOR CON LOS LIDERES COMUNALES: JAC - JAL.
TECNOLÓGICOS	EFICIENCIA OPERACIONAL.		X			AUMENTO DE LA OFERTA TECNOLÓGICA PARA DINAMIZAR LA GESTIÓN.
AMBIENTALES/ ECOLÓGICOS	MEDIO AMBIENTE.				X	RIESGO CON EL CUAL SE DEBE CONVIVIR: TEMBLORES, CRECIENTES DEL RÍO, ENTRE OTROS.
LEGALES	DEFENSA JURÍDICA.		X			CONTAR CON UN EQUIPO DE ASESORES JURÍDICOS QUE APOYEN LA ENTIDAD.
	CAMBIOS NORMATIVOS.		X			CAMBIOS PERMANENTES DE NORMAS.
	LEGALES.				X	LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS, DISCIPLINARIAS Y/O PENALES QUE AFECTEN A LOS CONCEJALES Y FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD.