

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATEGICOS

PRESIDENCIA -
DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA

COMUNICACIONES
Y RELACIONES
CORPORATIVAS

PROCESOS MISIONALES

SECRETARIA
GENERAL

SUBSECRETARIAS

PROCESOS DE APOYO

DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

OFICINA TALENTO
HUMANO

OFICINA ARCHIVO &
CORRESPONDENCIA

OFICINA
RECURSO FISICO

OFICINA JURIDICA

OFICINA
INFORMATICA

PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL

OFICINA CONTROL
INTERNO

OFICINA CONTROL
INTERNO
DISCIPLINARIO

LOS GRUPOS DE
VALOR

EL CONTEXTO DE LA
ORGANIZACIÓN

LOS REQUISITOS DEL
CLIENTE

LAS NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES
INTERESADAS
PERTINENTES

SATISFACCIÓN
DE NECESIDADES
Y EXPECTATIVAS
DE LAS PARTES
INTERESADAS Y
DE LA
COMUNIDAD
(CLIENTES)

RESULTADOS
DEL SGC

PRODUCTOS Y
SERVICIOS