



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

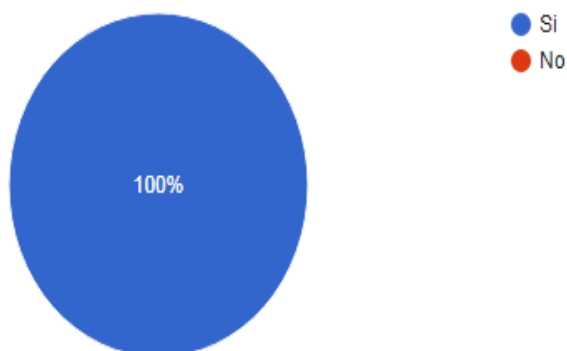
INFORME DE USO Y APROPIACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI

SANTIAGO DE CALI, 29 DE ABRIL 2019

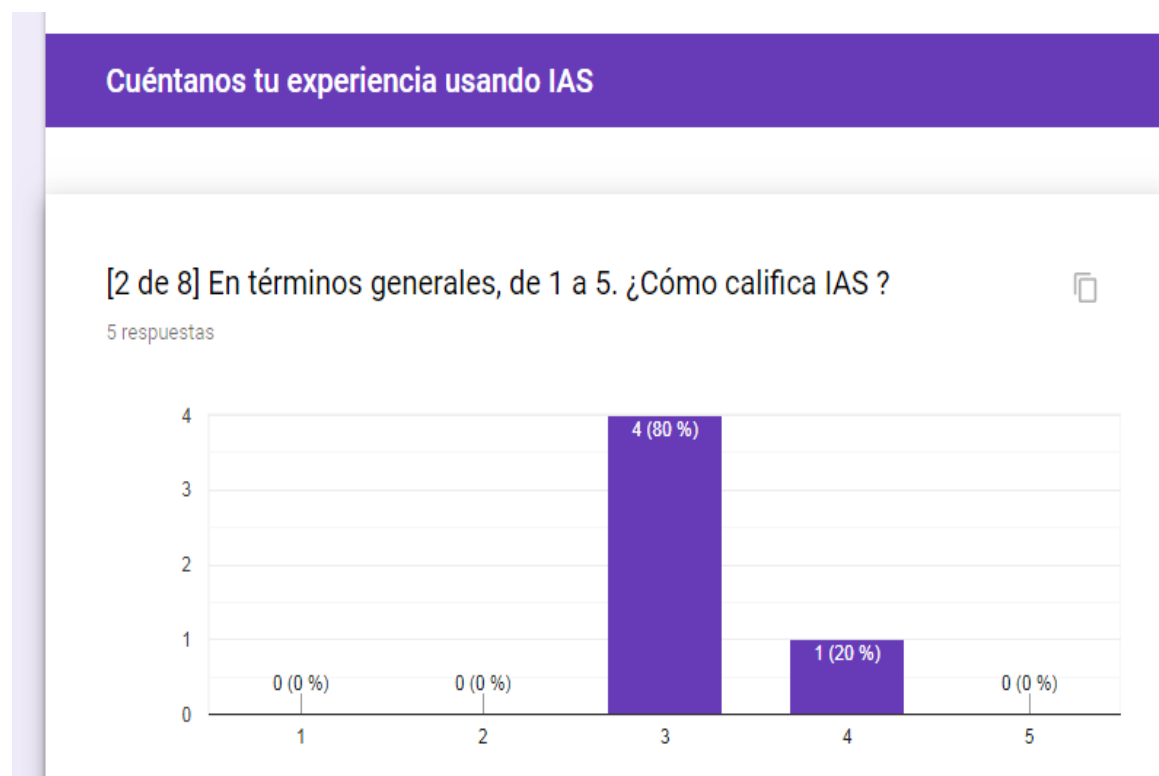
1. Sistema de información IAS.

1. Por favor escoja un valor entre 1 a 5 ¿Has usado IAS para tus labores en el Concejo Municipal de Santiago de Cali?

5 respuestas



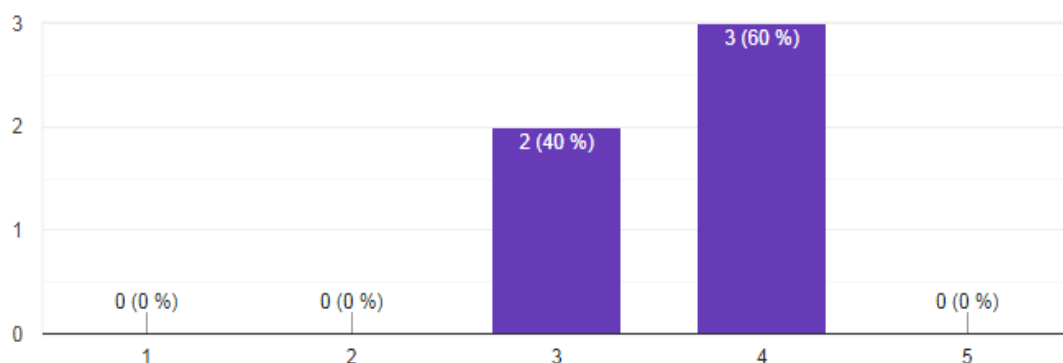
Se encuestaron 5 funcionarios usuarios del sistema de información entre los cuales se encuentran del proceso Dirección Administrativa, Talento Humano e Informática y telemática.



Según la encuesta en un 80% califica el aplicativo en 3 y el 20% en 4, resultando que el sistema de información arroja una evaluación satisfactoria, pero que pueden ser importante algunas mejoras al sistema para mejorar su percepción.

[3 de 8] ¿Crees que la mayoría opina que IAS facilita su trabajo?

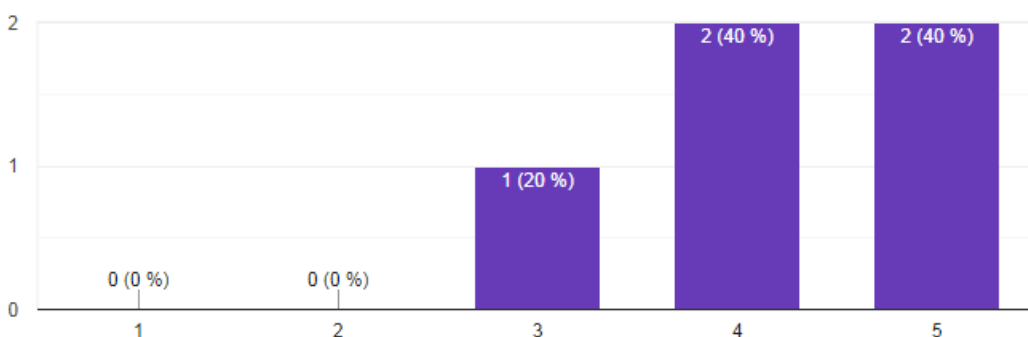
5 respuestas



En esta PREGUNTA el 40% responde con una evaluación de 3 y el 60% en 4, resulta importante que el desarrollador y administrador del sistema determine algunas estrategias que permitan al funcionario mejorar el uso del sistema.

[4 de 8] ¿Qué tan competente te sientes en el uso de IAS ?

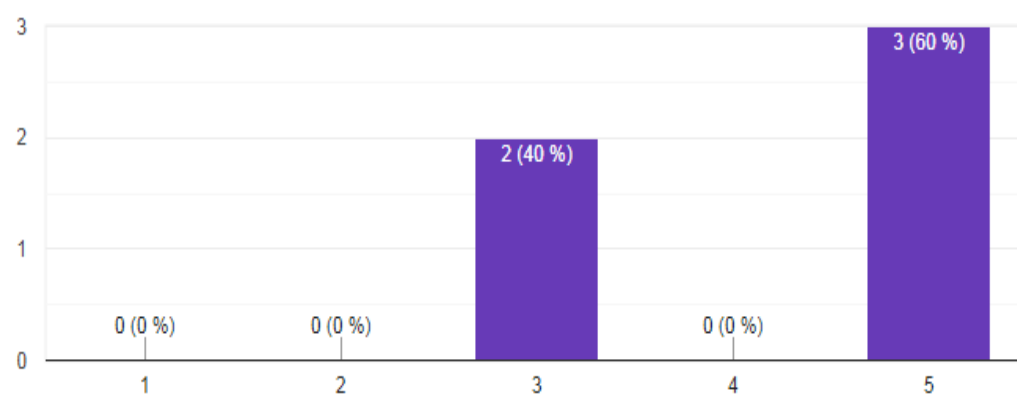
5 respuestas



Esta pregunta se puede visualizar que los funcionarios en su mayoría se sienten competentes al uso del sistema pero que se puede seguir capacitando para mejorar la apropiación del sistema.

[5 de 8] ¿Crees que IAS es fácil de usar?

5 respuestas

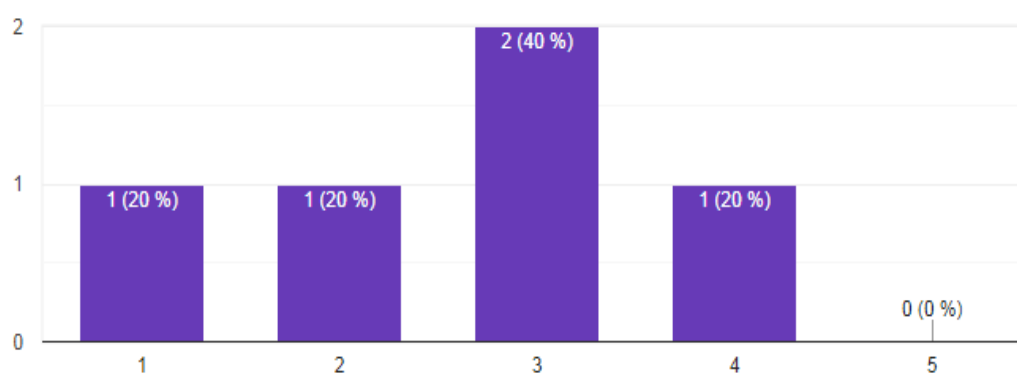


Frente al Uso los funcionarios en su mayoría contestaron que le es facil usar, aunque se debe seguir capacitando al personal y que esta evaluacion arroje resultados mas sastifactorios.

[6 de 8] ¿Recomendarías IAS para un colega?



5 respuestas



En esta pregunta se puede notar que los funcionarios aun no estan muy apropiados del sistema.

[7 de 8] ¿Que es lo que más te gusta y/o lo que menos te gusta de IAS ?

5 respuestas

lo que menos me gusta es que deberían de acondicionar el aplicativo para que el usuario interactúe más fácilmente, más amigable

QUE ES FACIL. LO QUE MENOS ME GUSTA EL APOYO DE LA INGENIERA

no prestan soporte oportunamente

La amabilidad con la que me atiende la secretaria, lo que menos me gusta es la difícil comunicación que se tiene a la hora de solicitar el soporte

LO QUE ME GUSTA: Acceso rápido NO ME GUSTA: Poca confiabilidad en la información

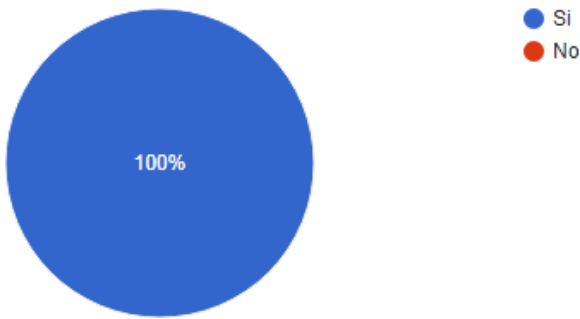
En esta pregunta que es abierta se puede visualizar que algunas respuestas se habla de mejoras al sistema y al soporte, por lo tanto se deben tomar en cuenta para mejoras oportunas.

De manera general lo que se puede determinar es una evaluación satisfactoria de Uso y apropiación de IAS, pero es importante realizar mejoras que le permita al usuario mejorar su uso y realizar capacitaciones que permitan una apropiación mayor.

2. Sistema de informacio SISCONTRA

1. Por favor escoja un valor entre 1 a 5 ¿Has usado SISCONTRA para tus labores en el Concejo Municipal de Santiago de Cali?

5 respuestas

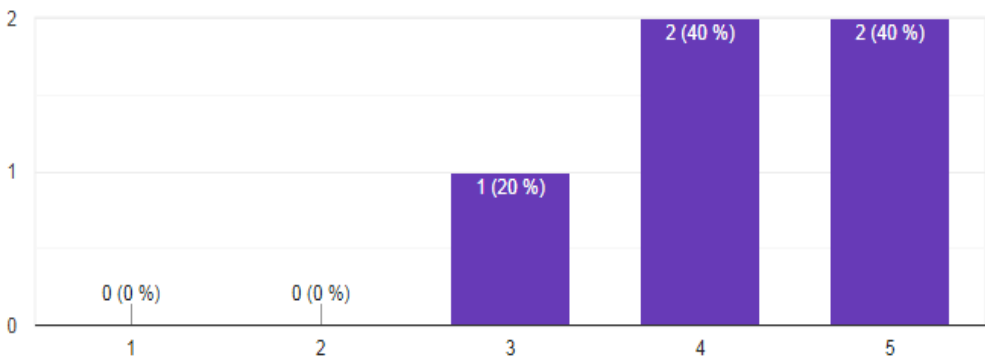


Se realizo encuestas a 5 funcionarios del proceso de Gestion Juridica, debido que es el unico que usa el aplicativo.

Cuéntanos tu experiencia usando IAS

[2 de 8] En términos generales, de 1 a 5. ¿Cómo califica SISCONTRA?

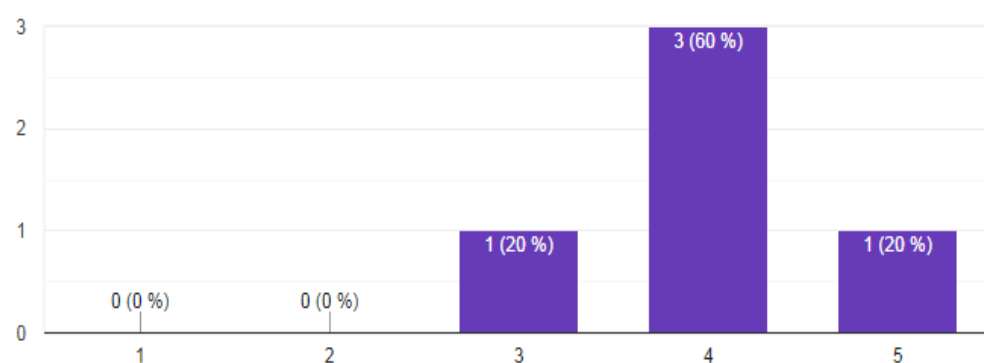
5 respuestas



La evaluación de la pregunta resulta ser satisfactoria, en su mayoría los funcionarios califican el aplicativo en 4 o 5.

[3 de 8] ¿Crees que la mayoría opina que SISCONTRA facilita su trabajo?

5 respuestas

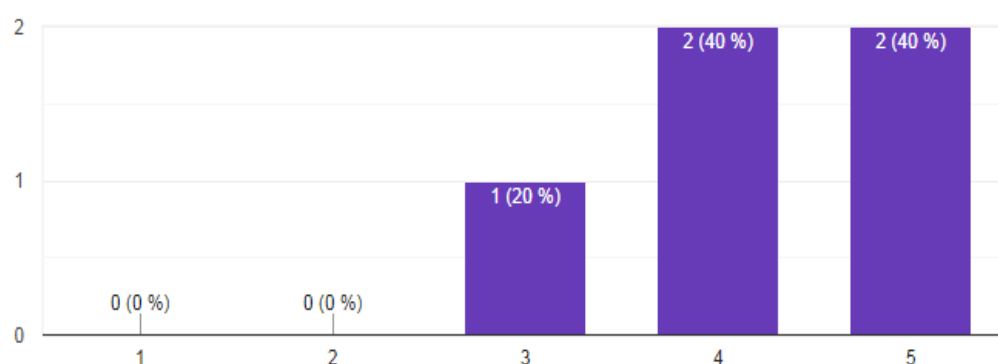


El 80% de los funcionarios determina entre 4 y 5 que SISCONTRA facilita su labor, se debe mantener esta evaluación y mejorarla con capacitaciones.

[4 de 8] ¿Qué tan competente te sientes en el uso de SISCONTRA ?



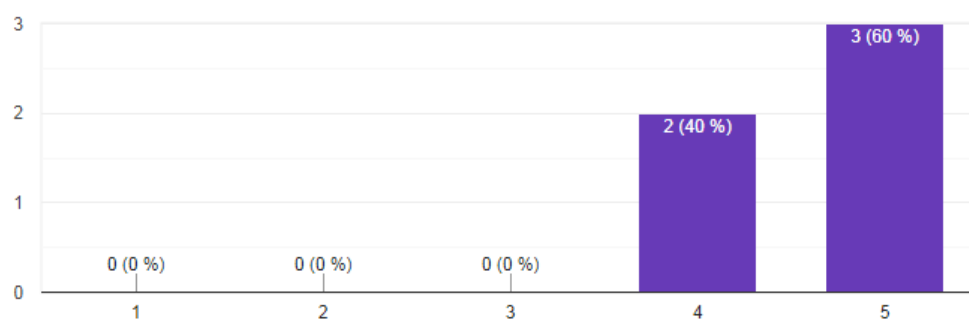
5 respuestas



La encuesta determina una competencia de los funcionarios hacia el sistema.

[5 de 8] ¿Crees que SISCONTRA es fácil de usar?

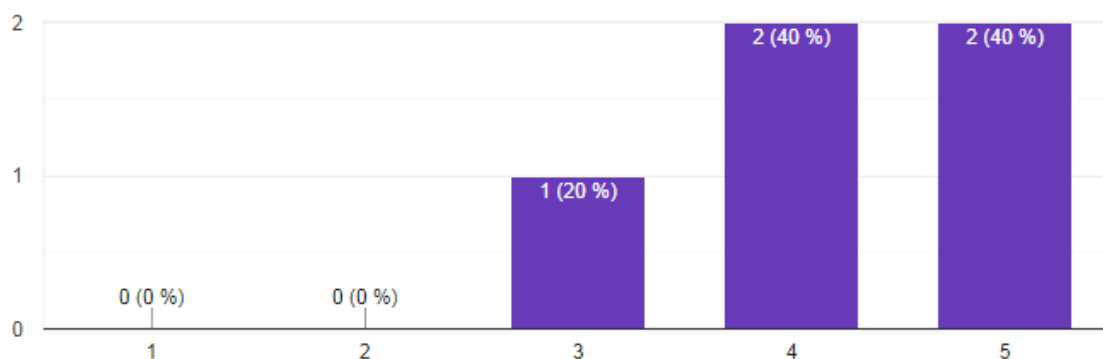
5 respuestas



El resultado frente al uso del sistema es muy satisfactorio, determinando que los funcionarios entienden y usan bien el aplicativo.

[6 de 8] ¿Recomendarías SISCONTRA para un colega?

5 respuestas



La evaluación de 80% entre 4 y 5 de esta respuesta demuestra una apropiación del sistema de parte de los funcionarios.



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

[7 de 8] ¿Que es lo que más te gusta y/o lo que menos te gusta de
SISCONTRA?

4 respuestas

ahorro de tiempo es lo que mas me gusta
QUE ES MAS FACIL PARA ENCONTRAR LA INFORMACION PARA LLENAR EL SECOP
me gusta lo practico
me gusta por que me facilita el trabajo

En la pregunta abierta solo se refieren respuestas positivas demostrando que los funcionarios tienen una buena percepción del aplicativo.

En términos generales el sistema según la medición de la encuesta cuenta con buena imagen entre los funcionarios que lo usan, además que su uso le s facilita su trabajo, arroja también una apropiación del sistema igualmente se recomienda capacitaciones para mantener esta evaluación satisfactoria.