

# MAPA DE PROCESOS

EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

LOS REQUISITOS DEL CLIENTE

LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

## PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRECCION ESTRATEGICA

COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

## PROCESOS MISIONALES

CONTROL POLITICO

TRAMITE A PROYECTOS DE ACUERDO

## PROCESOS DE APOYO

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

GESTION TALENTO HUMANO

GESTION DOCUMENTAL

RECURSO FISICO

GESTION JURIDICA

GESTION INFORMATICA Y TELEMÁTICA

## PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL

CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE LA COMUNIDAD (CLIENTES)

RESULTADOS DEL SGC

PRODUCTOS Y SERVICIOS