



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRECCION
ESTRATEGICA

COMUNICACIONES Y
RELACIONES
CORPORATIVAS

PROCESOS MISIONALES

CONTROL
POLITICO

TRAMITE A
PROYECTOS DE
ACUERDO

PROCESOS DE APOYO

ADMINISTRATIVO
Y FINANCIERO

GESTION TALENTO
HUMANO

GESTION
DOCUMENTAL

RECURSO FISICO

GESTION JURIDICA

GESTION
INFORMATICA Y
TELEMÁTICA

PROCESOS DE EVALUACION Y CONTROL

CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO
DISCIPLINARIO

EL CONTEXTO DE LA
ORGANIZACIÓN

LOS REQUISITOS DEL
CLIENTE

LAS NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE
LAS PARTES
INTERESADAS
PERTINENTES

SATISFACCIÓN
DE NECESIDADES
Y EXPECTATIVAS
DE LAS PARTES
INTERESADAS Y
DE LA
COMUNIDAD
(CLIENTES)

RESULTADOS
DEL SGC

PRODUCTOS Y
SERVICIOS

